

## OutBond Manajemen CU Bonaventura



**PEMILIHAN PENGURUS PERIODE 2012 - 2014**  
**TUTUP TAHUN BUKU 2011**  
**JANGAN TIPIS KUPING SAAT MENCERNA KRITIK**

# Salam Redaksi

## Dewa Redaksi

Pelindung & Penasihat  
DP CU Bonaventura

## Penbimbing

Pengurus CU Bonaventura

## Peranggungjawab

General Manager  
CU Bonaventura

## Pimpinan Redaksi

Diran A.Md.

## Editor

Darmawansyah  
B. Bungkui  
Rustam  
Marsiana

## Penulis

M'Wied, M'I-One,  
B'Bart, D'Bibil, D'Ran

## Layouter

Fx Eka S

## Distributor

Manager/Koord TP  
CU Bonaventura

## Tim Kreatif

CU Bonaventura

## Penerbit :

Credit Union Bonaventura  
Creative Product Inc.

CU BONAVENTURA

SI BONA : Media Informasi dan Pendidikan CU Bonaventura

Redaksi

## Daftar isi

### 2 SEPUTAR CU

OUTBOND 2011  
PEMILIHAN PENGURUS PERIODE 2012-2014  
TUTUP TAHUN BUKU 2011

### 3 OPINI

### 5 INSPIRASI

Jangan Tipis Kuping Saat Mencerna Kritik

### 13 SELERA HUMOR

### 14 SEKILAS INFO

Kritik dan saran Serta Pertanyaan  
dapat dikirim melalui :

e-mail : [cu\\_bonaventura@hotmail.com](mailto:cu_bonaventura@hotmail.com)

Kontak HP :

D'Ran 0813 52 178855

Marsiana 0813 45 491919

KP 0813 52 320759

atau

di TP masing-masing

Sekretariat Buletin CU Bonaventura :  
Kantor Pusat CU Bonaventura  
Simpang Eria, Nyarumkop,  
Kec. Singkawang Timur, SINGKAWANG  
HP : 0813 52 320759

# OUTBOND MANAJEMEN CUBV

Bersama TOP TARGET Outdoor Specialist

Sangat pagi....?

Yes.....

Are You Ready...?

Yes.....



Kalimat-kalimat seperti itu membahana mengawali kegiatan para peserta Out Bond yang diselenggarakan untuk seluruh karyawan CU Bonaventura bekerja sama dengan Top Target dari Yogyakarta. Para peserta mau tidak mau, suka tidak suka dibuat antusias untuk mengikuti kegiatan demi kegiatan yang diselenggarakan selama dua hari tersebut yakni dari tanggal 15-16 Mei 2011 di Taman Bukit Bougenville Singkawang.

Setelah melakukan pemanasan dengan kata-kata penuh provokasi dan motivasi serta yel-yel yang membangkitkan semangat, para peserta Out Bond diajak dalam sebuah permainan.



Permainan berjalan seru, terlihat dari peserta yang begitu menyatu dengan permainan, bebas berekspresi dan tertawa begitu lepas. Permainan hari itu diakhiri sampai waktu makan siang, para peserta dibubarkan untuk menuju ruang makan yang telah tersedia.



Hujan mengguyur Bumi Taman Bukit Bougenville siang itu, namun tidak juga menyurutkan semangat Panitia dari Top Target begitu juga dengan para peserta, selesai makan siang para peserta kembali berkumpul.

Karena cuaca yang tidak begitu bersahabat para peserta diwajibkan memakai seragam kebesaran saat hujan alias Jas Hujan.

Peserta Out Bond dibagi dalam tiga kelompok yaitu kelompok satu adalah kelompok Macan, kelompok kedua adalah kelompok Kambing, dan kelompok ketiga adalah kelompok Kucing.



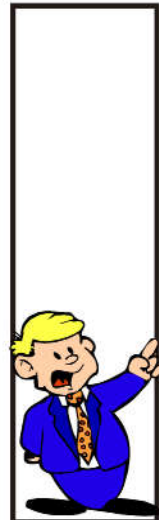
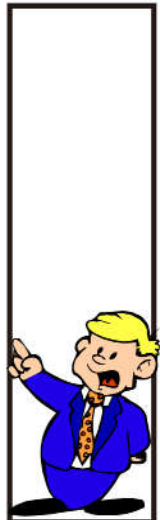
## OUTBOND MANAJEMEN CUBV

Bersama TOP TARGET Outdoor Specialist



Setelah pembagian kelompok selesai dan para peserta masuk dalam kelompok masing-masing, kegiatan hari itu dilanjutkan dengan permainan Treasure Hunt atau Perburuan Harta Karun, petunjuk pertama adalah mencari Peta yang telah berbentuk Puzzle yang disebar di sekitar area Taman Bukit Bougenville, Puzzle tersebut harus disusun kembali sehingga mendapat petunjuk untuk menemukan Harta Karun yang dimaksud.

Kelompok Kambing pada tantangan pertama menghadapi permainan yang dinamakan Horizontal Spider Web, yaitu sebuah rintangan dari jaring-jaring. Pada tantangan ini semua peserta dalam kelompok harus berhasil melewati rintangan tanpa harus menyentuh dan jaring-jaring yang berbentuk kotak-kotak separuhnya hanya bisa dilewati satu kali saja oleh satu orang. Maka perlu dipikirkan sebuah strategi agar semua anggota kelompok dapat melewati jaring-jaring dengan selamat tanpa harus menyentuh, apalagi sampai melewati jalur yang sudah dilewati oleh peserta sebelumnya..



melewati jaring-jaring dengan selamat tanpa harus menyentuh, apalagi sampai melewati jalur yang sudah dilewati oleh peserta sebelumnya..

Masing-masing kelompok mengikuti petunjuk yang terdapat pada kotak Harta Karun.



Kelompok Macan menghadapi tantangan pertamanya yaitu Flying Fox. Menghadapi tantangan ini diperlukan orang-orang yang berani dan bernyali besar, dukungan dan motivasi dari teman satu kelompok sangat diperlukan untuk menaikkan mental saat bergelantungan pada ketinggian 15 meter dengan jarak terbang 300 meter ke posisi mendarat.

# OUTBOND MANAJEMEN CUBV

Bersama TOP TARGET Outdoor Specialist



Kelompok ketiga atau Kelompok Kucing menghadapi tantangan yang dinamakan Sliding Ball, pada tantangan berikut ini diperlukan kerjasama, kekompakan, saling percaya antar teman, penuh kesabaran, serta yang terpenting adalah peserta mampu mengikuti petunjuk dari Pemimpin Kelompok. Permainan ini juga mengharuskan peserta mengenal konsep tinggi-rendah, lamban-laju serta melatih fokus pengamatan dan tingkat konsentrasi.

Who Am I? begitu kira-kira para peserta diajak untuk saling introspeksi, siapa diri mereka, apa yang menjadi kelebihan dan kekurangan mereka, potensi apa saja yang mereka miliki selama ini tetapi belum mereka sadari bahwa mereka punya kelebihan yang baik bagi mereka sendiri maupun bagi lembaga tempat dimana mereka bekerja.

General Manager CU Bonaventura Bapak H. Darmawansyah dalam sambutannya mengatakan, “acara ini sangat baik dalam memberikan motivasi bagi Karyawan CU Bonaventura, terutama dalam membangun rasa percaya diri, dimana tadinya karyawan merasa minder dengan kekurangan yang dimiliki setelah acara ini diharapkan karyawan tidak lagi memandang kekurangan tersebut menjadi penghalang bagi seseorang untuk berkembang ke arah yang lebih baik lagi”.



Udara dingin sehabis hujan, pada malam hari di ruang terbuka tidak menghalangi niat para peserta Out Bond untuk menuju tempat dimana acara api unggun akan digelar. Semua peserta membuat lingkaran mengelilingi tumpukan kayu bakar yang sengaja disusun Panitia Top Target.

Renungan yang cukup membawa peserta hanyut dalam suasana hening, menyentuh relung hati yang paling dalam, meresapi sentuhan lembut suasana malam di alam terbuka, hingga membakar semangat para karyawan CU Bonaventura bahwa dengan komitmen tinggi segala target kerja akan mudah tercapai.

Semua karyawan diharapkan berkomitmen dengan membubuhkan tanda tangan sebagai simbol dari komitmen yang nantinya akan dipajang untuk dapat dilihat setiap hari. Pembubuhan tanda tangan berlangsung hikmat seolah-olah menjadi gambaran dari tugas dan tanggung jawab yang siap menanti untuk dilaksanakan.



## OUTBOND MANAJEMEN CUBV

Bersama TOP TARGET Outdoor Specialist

Suasana menjadi cair saat panitia dari Top Target menyulut api tanda dimulainya acara api unggun, dibarengi canda penuh gelak tawa masing-masing kelompok menampilkan atraksi yang menghibur untuk mengisi acara pada malam itu, semua bergembira tanpa kecuali hingga rasa lelah dan kantuk membawa peserta pulang ke peraduan masing-masing untuk beristirahat malam.

Tidak banyak kegiatan pada hari kedua kegiatan, hanya permainan-permainan kecil yang mengawali, sebelum menuju arena yang akan dijadikan tempat baku tembak dalam permainan yang dinamakan Paint Ball.



Maksud dan tujuan permainan Paint Ball bagi karyawan CU Bonaventura adalah diharapkan mampu mengimplementasikan strategi-strategi yang jitu dalam mencapai target kerja, mampu bekerjasama dan saling mendukung sebagai sebuah tim.



Lebih jauh lagi Program Team Building Challenge dirancang bukan sekedar sebagai media untuk kerjasama tim, serta sasarannya tidak hanya sekedar pembangunan karakter, namun lebih aplikatif dalam menumbuhkan kembangkan pengeloaann emosi, sikap kepemimpinan maupun keterampilan bekerjasama kelompok yang lebih efektif. Saling ketergantungan, kerjasama, pentingnya komunikasi dan membangun suatu tim yang kompak adalah tujuan dari pelatihan ini.



## OUTBOND MANAJEMEN CUBV

Bersama TOP TARGET Outdoor Specialist

Dalam program ini juga masih kental dengan unsur fun & fresh. Challenge (tantangan) yang lebih akan memberikan unsur ketegangan dan surprise sehingga menciptakan atmosfer selalu siap dalam dinamika. Dalam dinamika inilah masalah butuh penyiasatan (strategi) berbeda dari kelompok tanpa meninggalkan prinsip dan tujuan.



Individu diarahkan untuk peduli, saling memperhatikan dan mampu berempati. saling percaya, mampu berpikir cepat, serta dapat menjadi individu yang dapat diandalkan, baik dalam diri pribadi maupun tim.



Media yang digunakan dalam pelaksanaan outbound training adalah alam bebas. Tidak bisa kita pungkiri bahwa alam merupakan laboratorium terbesar sekaligus terbaik di bumi ini. Kita bisa belajar dari seluruh rangkaian kejadian di alam serta mengamatinya secara mendalam dan mengambil manfaatnya untuk kehidupan manusia. Bahkan kita bisa mengambil kearifan tersembunyi yang banyak terdapat di alam.

Belajar melalui alam bebas membantu kita untuk memahami akan kekuatan dan kelemahan diri sendiri dalam rangka menggali potensi diri. Belajar melalui alam bebas membangun rasa empati dengan menghargai dan mencintai sesama makhluk hidup dan lingkungan sekitar.



Belajar melalui alam bebas adalah belajar tentang apa adanya, tentang rasa takut dan berani, tentang letih dan semangat, tentang sedih dan gembira tanpa harus bersembunyi dibalik topeng diri.

Belajar melalui alam bebas membebaskan kita dari ketidakjelasan sikap, perilaku dan kepribadian diri kita, yang sebenarnya memiliki potensi untuk memimpin diri mencapai bintang dan puncak everest-nya masing-masing. (DRN)

## Pemilihan Pengurus Periode 2012 - 2014

Memasuki Tahun Buku 2012 CU Bonaventura akan mengadakan sebuah pesta besar, ya sebuah pesta demokrasi pemilihan Pengurus periode 2012-2014.

Berakhirnya Masa Bhakti pengurus yang lama tentu membuat CU Bonaventura membuka pendaftaran bagi calon pengurus periode 2012-2014.

Pendaftaran terbuka untuk umum selama calon tersebut adalah anggota CU Bonaventura.

Menurut Ketua Panitia Pemilihan (PANLIH) Pengurus,



“semua bakal calon harus lulus seleksi administrasi untuk ditetapkan sebagai calon pengurus periode 2012-2014.

Kemudian calon pengurus harus mengikuti serangkaian tes, tentu materi tes tersebut benar-benar telah kita siapkan secara matang untuk menjaring calon pengurus yang memahami betul apa yang menjadi cita-cita CU Bonaventura.”



Masih menurut ketua PANLIH “Bila panitia sudah menemukan calon pengurus yang lolos melewati test, panitia akan melakukan kerjasama dengan para Manajer TP untuk mensukseskan & mensosialisasikan Pemilihan Pengurus Periode 2012-2014, karena pengurus akan dipilih secara langsung oleh anggota dalam acara Pra-RAT Tahun Buku 2011, yang diselenggarakan oleh setiap Tempat Pelayanan (TP) CU Bonaventura.”

Panitia PANLIH mengharapkan peran serta dan berpartisipasi anggota CU Bonaventura

dalam acara pemilihan itu nanti, karena suara anggota menentukan masa depan CU Bonaventura di pimpin oleh orang yang tepat.

Untuk memudahkan para anggota mengenal lebih dekat siapa calon pengurus periode 2012-2014, berikut kami paparkan Profil dari masing-masing Calon Pengurus. **(drn)**

*Jangan menolak perubahan hanya karena  
anda takut kehilangan yang telah dimiliki,  
karena dengannya anda merendahkan nilai  
yang bisa anda capai melalui perubahan itu*



**PROFIL CALON PENGURUS CREDIT UNION BONAVENTURA PERIODE 2012-2014  
DEWAN PIMPINAN**

1



**Nama** : Romulus Sitinjak, S.Ag.  
**Lahir** : Pematang Kerasaan, 22 Februari 1964  
**Menikah** : dengan Albina Iyo  
 dan dikaruniai 2 orang anak.  
**Pekerjaan** : Pengawas di Dinas Pendidikan  
 Kota Singkawang

2



**Nama** : Yulita Noria, SFK, M.Si.  
**Lahir** : Binjai, 18 Mei 1963  
**Menikah** : dengan Johanes Joko Utomo  
 dan dikaruniai 3 orang anak, Etheldreda  
 Everest Norutama, Aurelia Alpen  
 Norutama, Valentino Vesupius Norutama.  
**Pekerjaan** : Katekis

3



**Nama** : Ir. Herman Yosep Sumpna  
**Lahir** : Klaten, 05 April 1961  
**Menikah** : dengan Marsiana  
 dan dikaruniai 2 orang anak, Immaculata  
 Ayu Siwi, dan Yolanda Pangestika  
 Proboningrum.  
**Pekerjaan** : Guru di SMA St. Paulus Nyarumkop

4



**Nama** : Aloysius Kilim, S.Ag.  
**Lahir** : Pahauman, 5 Desember 1960,  
**Menikah** : dengan Angeliks, S.Pd.  
 dan dikaruniai 3 orang anak.  
**Pekerjaan** : Anggota Dewan DPRD Kota Singkawang

## PROFIL CALON PENGURUS CREDIT UNION BONAVENTURA PERIODE 2012-2014 DEWAN PIMPINAN

5



**Nama** : Fransiskus Kasan, SE.  
**Lahir** : Tanggung, 10 Juni 1965  
**Menikah** : dengan Bun Miau Khim,  
dan dikaruniai 2 orang anak.  
**Pekerjaan** : Perawat di RSUD St. Vinsentius  
Singkawang

6



**Nama** : Petrus Sukoco Irianto, SFK.  
**Lahir** : Magelang, 4 Januari 1963.  
**Menikah** : Yustina Rahajeng E.R.W.  
dan dikaruniai 4 orang anak, Gabriella  
Tenerenza P, Christian Iishvarapranidana P  
Christina Kinanti Sekar Kinasih  
dan Cristophany Repti Sekarsari.  
**Pekerjaan** : Guru di SMA St. Paulus Nyarumkop

7



**Nama** : Erdy, S.Pd.SD  
**Lahir** : Ukit-Ukit, 13 Juli 1965  
**Menikah** : dengan Paulena  
dan dikaruniai 3 orang anak,  
Afriana Erlina, Asteria Erlina,  
dan Eusebia Erna.  
**Pekerjaan** : Guru di SD Bruder Singkawang

8



**Nama** : Drs. Delfinus.  
**Lahir** : Pahauman, 18 Desember 1962,  
**Menikah** : dengan Sunarti,  
dan dikaruniai 3 orang anak.  
Gregorius Alfirto P, Eusebio Alreza K,  
dan Leonides Alfino T.  
**Pekerjaan** : Anggota KPU Provinsi Kalimantan Barat.

**PROFIL CALON PENGURUS CREDIT UNION BONAVENTURA PERIODE 2012-2014  
DEWAN PIMPINAN**

9



**Nama** : Tjia Kong Min, SE, S.Ag.  
**Lahir** : Singkawang, 5 Januari 1971  
**Menikah** : dengan Tjhin Khui Ngo  
 dan dikaruniai 3 orang anak.  
**Pekerjaan** : Guru Agama Budha dan  
 Kepala Sekolah SD

10



**Nama** : Dra. Kresensia Mulia.  
**Lahir** : Mandor, 08 April 1963  
**Menikah** : dengan Laurensius Mahadi, BA.  
 dan dikaruniai 4 orang anak, Nova Vita  
 Octavianey Tuah T, Patrisius Parimpasa  
 Tuah T, Eleonora Tarida Tuah T,  
 Victor Juniocaesar Tuah Talino.  
**Pekerjaan** : Guru di SMA St. Paulus Nyarumko

11



**Nama** : Drs. Benediktus Saidin  
**Lahir** : Pontianak, 12 Januari 1962  
**Menikah** : dengan Katarina  
 dan dikaruniai 3 orang anak, Saberina  
 Ba Vallesty Saidin, Oktobarabeka Saidin,  
 dan Flavianus Rian.  
**Pekerjaan** : Guru di SMP Bruder Singkawang

12



**Nama** : Drs. Dalmasius Iriyandi Dj.  
**Lahir** : Ngabang, 13 Februari 1962,  
**Menikah** : dengan Theresia Nilawati  
 dan dikaruniai 2 orang anak  
 Maria Agustine Nindy Panggagas,  
 Frans Apillio Windy Panggagas.  
**Pekerjaan** : Guru di SMP St. Aloysius Gonzaga  
 Nyarumkop

## PROFIL CALON PENGURUS CREDIT UNION BONAVENTURA PERIODE 2012-2014 DEWAN PIMPINAN

13



**Nama** : Drs. Egidius Herman, M.Si.  
**Lahir** : Singkawang, 01 September 1964  
**Menikah** : dengan Falentina Syuryani  
dan dikaruniai 1 orang anak,  
Flaviana Olgadia  
**Pekerjaan** : Guru di SMA St. Paulus Nyarumkop

*Jika anda sedang benar, jangan terlalu berani  
dan*

*bila anda sedang takut, jangan terlalu takut.*

*Karena keseimbangan sikap adalah penentu ketepatan perjalanan kesuksesan  
anda*

*Kekuatan terbesar yang mampu mengalahkan stress  
adalah kemampuan memilih pikiran yang tepat.*

*Anda akan menjadi lebih damai bila yang anda pikirkan*

**TIDAK ADA TUGAS YANG TERLALU BERAT  
TIDAK ADA IMPIAN YANG TERLALU TINGGI  
BUTUH KERJASAMA UNTUK MERAIH PRESTASI**

**TOP TARGET**  
Outdoor Specialist

**PROFIL CALON PENGURUS CREDIT UNION BONAVENTURA PERIODE 2012-2014  
PENGAWAS**

1



**Nama** : Natalis B, SE  
**Lahir** : Nyarumkop, 24 Desember 1972  
**Menikah** : dengan Maksima Litis  
 dan dikaruniani 1 orang anak,  
**Pekerjaan** : Guru di SMA St. Paulus  
 Nyarumkop

2



**Nama** : Stefanus Cahyadi, BA.  
**Lahir** : Singkawang, 26 Februari 1961,  
 Belum Menikah  
**Pekerjaan** : Guru di SMP Bruder Singkawang

3



**Nama** : Susana Suryati, SFK, M.Si.  
**Lahir** : Sambas, 1 Maret 1967  
**Menikah** : dengan Deni Teman, S.Pd.  
 dan dikaruniai 3 orang anak.  
**Pekerjaan** : Staf dan Dosen STP Nyarumkop

4



**Nama** : Drs. Ignatius Ery Noertjahjono  
**Lahir** : Magelang, 13 November 1966  
**Menikah** : dengan Gorina  
 dan dikaruniani 3 orang anak, Heribertus  
 Ulrich Cahyanida, Aloysius Garin  
 Pranta, Agnes Devita Cahyaningsari.  
**Pekerjaan** : Guru di SMAN 4 Singkawang

## TUTUP TAHUN BUKU 2011

Menyengkhiri Tahun Buku 2011 seperti biasa ada kegiatan yang amat penting dari seluruh aktivitas yang dilakukan sepanjang Tahun 2011. Setiap tanggal 31 Desember seluruh TP (Tempat Pelayanan) Credit Union Bonaventura ada yang berbeda, seluruh TP terlihat lebih sibuk dari hari-hari biasanya.

Pada hari tersebut ada kegiatan Tutup Buku Tahunan, terasa istimewa karena kegiatan Tutup Buku Tahunan merupakan penutup dari seluruh kegiatan transaksi yang terjadi di Credit Union Bonaventura.



Ketercapaian program, pertumbuhan aset dan jumlah anggota, serta peningkatan mutu produk dan pelayanan dapat terukur selama satu tahun kegiatan. Namun lebih dari itu semua, proses yang dilalui untuk kegiatan tutup buku tahunan setiap TP ternyata cukup menyita banyak waktu dan energi.

Ada TP yang proses tutup buku selesai tepat waktu, namun tidak sedikit dari 11 TP baru selesai kegiatan tutup buku hingga larut malam bahkan harus dilanjutkan sampai Tahun Baru tiba.

Bagi TP yang dapat selesai tepat waktu tentu telah melakukan seluruh persiapan secara matang jauh-jauh hari sebelumnya. Tidak melulu merujuk pada kesiapan TP dalam proses tutup buku, tapi keterbatasan sumber daya dan faktor alam juga menjadi penyebab keterlambatan beberapa TP melakukan proses tutup buku.

TP Ledo yang didampingi Kabag Diklat dalam proses tutup buku baru selesai pukul 21.00 wib, hal ini disebabkan beberapa kendala dalam proses edit kelalaian pinjaman anggota, proses edit harus dilakukan secara manual sehingga semakin banyak jumlah anggota pada satu TP maka dapat dipastikan proses edit akan semakin lama pula. Di TP Monterado yang didampingi Mabid. Marketing selesai proses tutup buku tepat pukul 23.00 wib.

TP Sagatani baru dapat selesai proses tutup buku pukul 02.30 wib pada tanggal 1 Januari 2012, Mabid. Kredit sebagai pendampingnya. General Manager (GM) yang mendampingi TP Sajingan Besar baru dapat selesai proses tutup buku pada hari berikutnya tanggal 1 Januari 2012 pukul 13.00 wib.

### Perkembangan Credit Union Bonaventura Aset dan Anggota CUBV

TAHUN	JUMLAH ANGGOTA					PINJAMAN BEREDAR	ASET	PENDAPATAN	BIAYA	SHU
	MASUK	KELUAR	L	P	TOTAL					
91-01	212	23			448	698.990.000	595.218.263,40	87.007.462,68	12.269.300	74.738.162,68
2002	140	79			506	789.598.000	885.729.173,48	148.355.778,00	10.821.030	137.534.748,00
2003	183	66	238	365	603	1.008.731.000	1.313.174.362,05	220.247.961,00	24.721.640	195.526.321,00
2004	339	64	463	415	878	2.038.808.000	2.550.019.310,47	366.784.982,19	58.385.011	308.399.971,00
2005	1.263	145	1.108	888	1.996	6.088.267.500	9.683.112.951,55	1.110.300.186,38	1.004.808.945	105.491.241,00
2006	2.300	140	2.543	1.617	4.160	16.882.050.210	23.968.237.164,00	3.140.136.917,00	2.886.841.795	253.295.122,00
2007	2.427	391	3.756	2.440	6.196	34.538.220.600	41.315.245.863,00	6.816.373.068,00	6.277.045.244	539.327.824,00
2008	2.052	622	4.510	3.116	7.626	47.520.762.892	60.712.397.352,00	9.664.143.635,00	9.319.632.181	344.511.454,00
2009	1.986	741	5.097	3.774	8.871	59.936.272.800	77.547.175.892,00	12.368.302.158,00	11.961.376.107	406.926.051,00
2010	2.687	702	6.184	4.572	10.856	79.371.853.300	102.578.827.278,00	15.782.567.955,00	14.648.092.691	1.134.475.264,00
2011	4.010	902	7.831	6.133	13.964	102.203.352.550	138.727.964.165,00	20.677.871.603,00	19.188.546.837	1.489.324.766,00

## Jangan Tipis Kuping Saat Mencerna Kritik



*Tak perlu menganggap kritik sebagai serangan ke karakter pribadi.*

Kritik yang ringan maupun berat, yang pedas maupun yang konstruktif, yang benar adanya ataupun fitnah, sedikit banyak pasti akan membuat darah kita bergejolak.

Terkadang kita merasa sudah bekerja all out, tapi orang dengan entengnya melancarkan kritik. Rasa kecewa, sedih, sakit hati, bahkan marah bisa muncul sampai ke ubun-ubun.

Bila kita tidak pandai-pandai mendinginkan hati dan kepala, berlatih untuk menyikapi kritik dengan taktis, bisa-bisa reputasi kita malah betul-betul merosot.

Kritik memang sudah pasti akan ada ke mana pun kita melangkah. Orang yang paling pintar, paling hebat, paling ahli, dan paling bekerja keras pun tidak luput dari kritik.

Bila kita ada di tahap belajar, tahap mencoba, tahap memulai, di mana hasil kerja kita masih jauh dari sempurna, sudah sewajarnya kita mengantisipasi kritikan deras yang kita bakal kita terima dan membuang jauh-jauh rasa sakit hati.

Teman saya memang dikenal bertemperamen tinggi, apalagi bila ia diberi masukan.

Setelah mengetahui kecenderungan ini, banyak sahabat karib yang akhirnya berhenti memberi masukan.

Teman-teman yang mengkritik sebetulnya juga mengakui kehebatannya, mengagumi kerja keras dan usahanya yang pantang menyerah, angkat topi akan kemauan belajarnya yang tinggi.

**A**pa reaksi pertama kita saat pelanggan komplain karena proses kerja kita yang dinilainya lambat?

Apa respons pertama kita saat atasan mempertanyakan hasil kerja yang menurutnya belum sesuai harapan?

Bagaimana sikap kita mendengar orang lain menjelek-jelekkan kita, menjatuhkan reputasi kita, padahal kenyataannya tidak demikian?

Mungkin karena merasa sudah berusaha sangat keras, maka kritik diterima teman kita ini sebagai sesuatu yang menyakitkan, sehingga ia tidak menjadikan kritik sebagai salah satu bentuk perbaikan dan ajang pembelajaran bagi dirinya.

Di satu sisi kita sadar bahwa umpan balik dan kritik penting untuk terus meningkatkan kinerja.

Bukankah kita rela membayar mahal sekali dari perusahaan riset untuk mengetahui di mana posisi perusahaan kita dibanding dengan kompetitor, sudah baguskah citra perusahaan di mata pelanggan, atau aspek apa saja dari produk atau layanan apa yang perlu diperbaiki.

Bila hasil riset menunjukkan posisi kita di urutan buncit, akankah kita marah pada pihak yang melakukan riset?

Di sini kita melihat kritik memang seperti pedang bermata dua: berguna, tapi sekaligus menyakitkan.

Di dunia politik pun kita melihat sendiri tidak banyak orang yang bisa betul-betul memanfaatkan kritik sebagai bahan pembelajaran.

Hal yang lebih menonjol adalah merespons kritik dengan penuh emosi, menyalahkan orang lain, membantah, dan mempertanyakan niat pemberi kritik, bahkan malah menyerang balik pemberi kritik.

Akankah kita terus menyuburkan sikap yang tidak tepat dalam mencerna kritik?



## Kuping tipis, bolehkah?

Teman saya, seorang CEO sebuah perusahaan besar, terkenal berkuping tipis.

Semua masukan menjadi perhatiannya, baik yang tertuju bagi dirinya maupun bagi orang lain.

Kritik membuatnya sangat moody, uring-uringan, dan bereaksi segera.

Padahal sikap reaktif ini diakuinya sendiri melelahkan dan menjadikan dirinya tidak produktif.

Kita bisa lihat bahwa kecenderungan untuk merasa tersinggung sering disebabkan karena kita tidak bisa memisahkan situasi atau sikap yang dikritik dengan diri kita pribadi atau istilahnya: "take it personally".

Bila setiap kritik kita sikapi secara personal dan seakan menyerang inti kepribadian kita, maka bisa jadi kita akan dilihat sebagai orang yang kurang matang dan temperamental.

Dalam sebuah pelatihan servis, para frontliners muda mengeluh tidak tahan dengan sikap pelanggan yang sering melontarkan kata-kata kasar dan makian kepada jajaran frontliner bila mereka tidak puas dengan produk dan layanan yang diberikan oleh perusahaan.

Bila para frontliners tidak berlatih untuk membangun benteng yang memisahkan diri pribadi dan peran sebagai pemberi servis profesional, kemudian berpikir jernih untuk melihat kejadian dengan objektif dan proporsional, sudah pasti diri pribadi akan menjadi korban dari kritik yang menjadi makanan mereka sehari-hari.

Agar tetap bisa mendapat manfaat dari kritik yang dilontarkan, kita lihat bahwa berkuping tipis sangat perlu, tetapi cara menangkapnya perlu kita pelajari dan latih, agar suasana tetap jernih dan kondusif.

## Jangan Tipis Kuping Saat Mencerna Kritik

### Aksi, bukan reaksi

Apa yang akan Anda lakukan bila kritik ternyata sangat memalukan dan tidak benar?

Apa yang kita lakukan bila kritik sudah menyangkut hal yang paling pribadi dan melanggar privacy?

Apakah kita bersabar saja dan bahkan memberikan "pipi kanan" kita?

Bersabar memang butuh kekuatan mental, namun kita bisa mengingat pepatah China kuno ini: "Bila anjing menggigit, apakah Anda akan balas menggigit?"

Binatang akan menyerang bila teritorinya diganggu. Tetapi kita, manusia, mempunyai inteligensi untuk menahan diri dan bersikap lebih taktis.

Tindakan "tidak pikir panjang" atau bersikap defensif, biasanya akan membawa hasil yang tidak positif. Akan lebih baik bila kita tenang diri dan menganalisa siapa yang bicara. Apakah orang yang memberi kritik kredibel atau tidak?

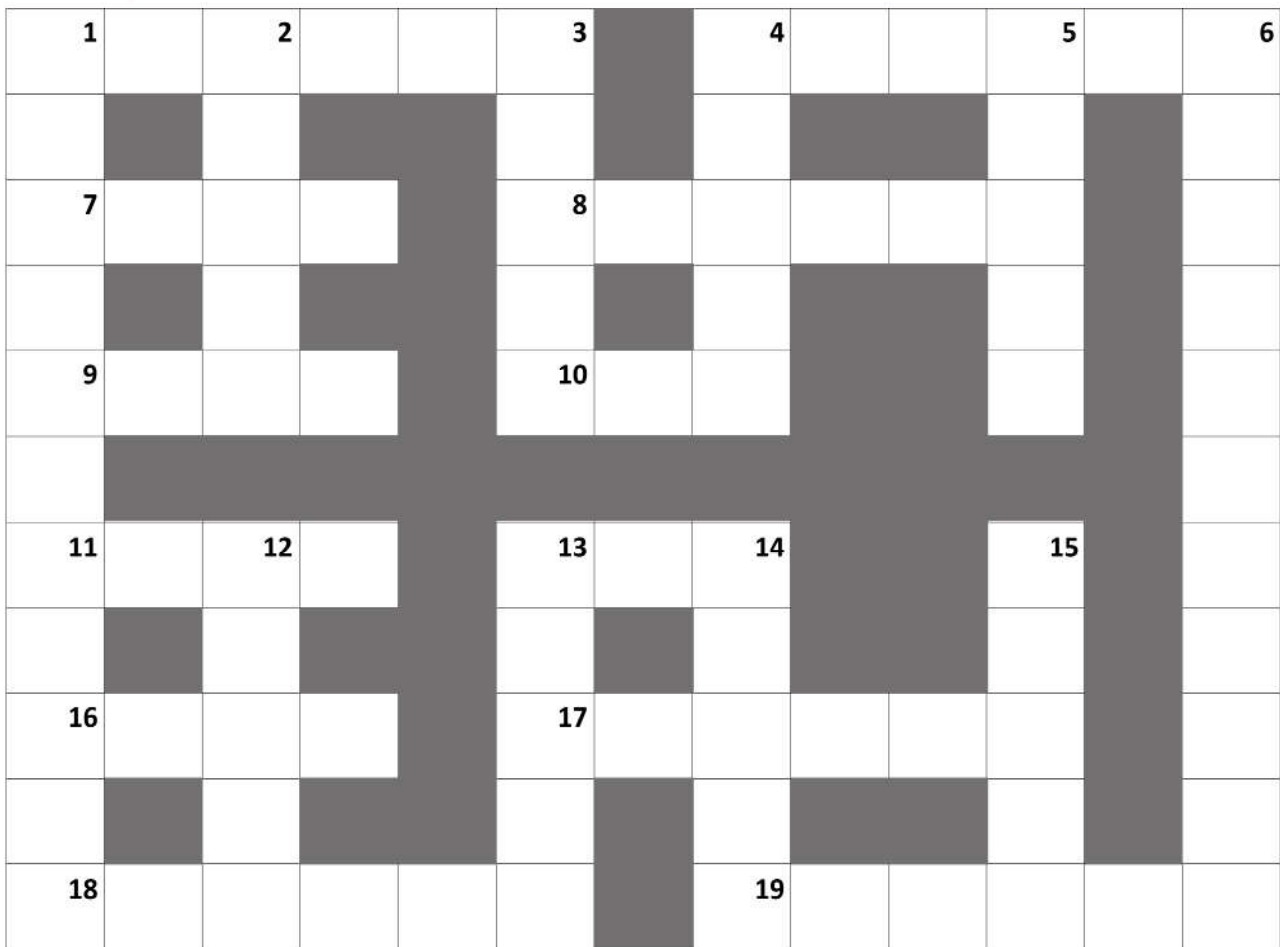
Sudahkah kita menerka apa maksud kritiknya? Apakah asal bunyi saja atau memang membuka mata kita akan sesuatu yang tidak kita sadari? Bukankah kita juga perlu milih musuh yang tepat untuk dimusuhi?

Terkadang kita perlu meyakini bahwa berdiam diri bisa jadi tindakan yang tepat. Reaksi defensif bisa tidak produktif karena menghabiskan tenaga tanpa hasil.

Dengan banyaknya pertimbangan seperti ini, hal yang perlu kita lakukan ketika dikritik adalah menahan reaksi pertama kita. Bila kita mampu mendinginkan kepala dan kemudian menanggapi secara taktis, maka kita mendapatkan impresi positif dari orang lain.

Sementara, kita pun akan merasa nyaman karena berhasil mengontrol diri dan terhindar dari reaksi yang tidak pada tempatnya. Inilah tantangan kita bersama, mengubah mindset untuk bersahabat dengan kritik, baik itu yang membangun atau menyakitkan dan berterimakasih serta bersikap terbuka. (KOMPAS.com Senin, 11 Juli 2011 | 07:21 WIB)

## Bonaquiz 001



### PERTANYAAN

#### Mendatar:

1. Tabungan berjangka sejenis Deposito di CU Bonaventura
4. Dana yang disalurkan kepada anggota CU Bonavetura melalui pinjaman disebut juga
7. Nama belakang salah satu Manajer TP CU Bonaventura
8. Negara asal Bapak CU Dunia Raifeisen
9. Menjadi Credit Union yang sehat, aman dan terpercaya di Kalimantan
10. Badan CU Dunia berkedudukan di negara ini
11. Yang diutus Tuhan
13. Nomor Buku Anggota
16. Alat yang digunakan anggota untuk menabung dan bayar pinjaman di CU Bonaventura
17. Simpanan setara saham yang digunakan untuk mempersiapkan dana pensiun
18. Tabungan harian bagi anak-anak sekolah yang bertujuan menumbuhkan budaya menabung (dibalik)
19. Tabungan harian berjangka yang bertujuan untuk mempersiapkan pembiayaan anak masuk sekolah ke jenjang yang lebih tinggi

#### Menurun:

1. CU ini mendapatkan Badan Hukum : 36/BH/XVII.9/IDKT-D dari Disperindagkop Kota Singkawang
2. Perlindungan simpanan bagi anggota CU Bonaventura yang dikelola BKCU Kalimantan
3. Warna dasar pulau Kalimantan pada logo CU Bonaventura
4. Salah satu dari negara Asia yang sukses dalam mengembangkan CU
5. Sanksi yang diberikan kepada anggota karena terlambat mengangsur pinjaman
6. Salah satu Tempat Pelayanan CU Bonaventura
12. Selain pokok pinjaman yang harus dibayar anggota CU Bonaventura jika sudah meminjam
13. Perubahan pola pikir akan menentukan keadaan seseorang baik sekarang maupun akan datang disebut juga
14. Asli tapi palsu
15. Nama lain dari pilar



## ANGGOTA DPR BARU

Suatu hari di salah satu ruangan di gedung MPR/DPR. Seorang anggota dewan yang baru diangkat, tampak masih canggung, lugu dan serba kikuk.

Rupanya dia wakil dari daerah dan belum pernah bekerja atau punya ruangan yang megah. Beberapa saat kemudian, ada yang mengetuk pintu ruangnya.

Setelah dibuka, berdiri dihadapannya 2 orang dengan kopor besar dan segulungan kabel. "Wah..., ini pasti wartawan TV yg mau mewawancarai aku...", pikirnya dalam hati.

Agar tampak berwibawa dan membela rakyat, sambil melihat jam dan mengangkat telepon dia berkata: "Maaf tunggu sebentar, saat ini saya harus menghubungi ketua fraksi untuk melaporkan hasil-sidang hari ini..."

Kemudian selama beberapa puluh menit dia menelpon dan terlibat pembicaraan tingkat tinggi, sambil sekali-sekali menyebut-nyebut 'demi rakyat' atau 'kepentingan rakyat' keras-keras. Setelah selesai sambil meletakkan gagang telepon dia berkata pada dua orang tamunya tsb.

"Nah, sekarang wawancara bisa kita mulai..."

Kedua orang itu tampak bingung dan berpandangan satu sama lain.

Akhirnya salah satunya berkata: "Maaf pak..., kami datang kesini mau memasang saluran telepon bapak..." wkwkwkwk.....

--0--

## GEMBALA KAMBING

Suatu hari, Fulan berpapasan dengan seorang gembala dengan kambingnya.

Fulan bertanya dengan takjub

Fulan : "Pak, boleh nanya nih?"

Gembala: "Boleh"

Fulan : "Kambing-kambing bapak sehat sekali, bapak kasih makan apa?"

Gembala : "yang mana dulu nih? yang hitam atau yang putih?"

Fulan : "mmmm ... Yang hitam dulu deh..."

Gembala : "oh, kalo yang hitam, dia makannya rumput basah"

Fulan : "ohh...kalo yang putih?"

Gembala : "yang putih juga..."

Fulan : "hmmm...kambing-kambing ini, kuat jalan berapa kilo pak?"

Gembala : "yang mana dulu nih? yang hitam atau yang putih?"

Fulan : "mmmm Yang hitam dulu deh..."

Gembala : "oh, kalo yang hitam, 4 km sehari"

Fulan : "kalo yang putih?"

Gembala : "yang putih juga..."

Si Fulan mulai gondok.... : "kambing ini, menghasilkan banyak bulu ngga pak, pertahunnya?"

Gembala : "yang mana dulu nih? yang hitam atau yang putih?"

Fulan : "(dengan kesalnya) yang hitam dulu deh..."

Gembala : "oh, yang hitam, banyak... 10 kg/th"

Fulan : "kalo yang putih...?"

Gembala : "yang putih juga"

Fulan : "BAPAK KENAPA SIH SELALU NGBEDAIN KAMBING DUA INI, KALO JAWABANNYA SAMA?????"

Gembala : "oh, gini dik, soalnya yang hitam itu, punya saya..."

Fulan : "Oh gitu pak, maaf kalo saya emosi..., trus kalo yang putih itu punya siapa?"

Gembala : "yang putih juga punya saya"

Fulan : "#\$@%GRRRRR!!!!!!!!?"

— 0 —

## UCOK DAN POLTAK

Disebuah daerah didaerah Batak, ada kakak beradik bernaama Poltak dan Ucok.

Mereka terkenal bandel. Saking bandelnya semua orang selalu mengaitkan semua kejadian kriminal ke mereka, mulai judi sampai maling ayam....

Ibu mereka pusing melihat kelakuan keduanya dan membawa mereka ke pendeta.

Dipanggilah mereka satu satu mulai dari Poltak.

Pendeta : "Poltak, ibu kau sudah tua, gak kasian kau lihat dia?"

Poltak diam, sambil ngupil tidak menjawab.

Pendeta bertanya dengan seulas senyum : "Poltak, kau tahu Tuhan dimana?"

Poltak tetep cuek

Pendeta masih sabar walaupun mulai kesal :

"Poltak, kau tahu tuhan dimana?"

Poltak mulai bingung, dia menelan ludah menatap mata

Pendeta yang tajam sangar. Ngeri dan takut juga dia.

Pendeta pun mulai emosi. Dengan suara keras dan membentak dia bertanya lagi.

"Tuhan ada dimana Poltakkkkk?"

Poltak berteriak sambil berlari keluar. "Aku tidak tahu."

Dipintu keluar Poltak bertemu dengan kakaknya Ucok

Ucok "Kenapa kau Poltak? Pucat kali muka kau? Pak

Pendeta bilang apa?

Ucok : Gawat bang. Tuhan hilang!!! Pak Pendeta pikir kita yang curi??? ....

# Sekilas Info

## UCAPAN

*Pengurus, Pengawas dan segenap staf/karyawan CU Bonaventura,  
Menyampaikan*

*Selamat Hari Raya Natal 25 Desember 2011  
dan  
Tahun Baru, 1 Januari 2012*



*Selamat Menempuh Hidup Baru*

*Marselina dan Tomy Supriyanto  
Gabriel dan Maria  
Mardani dan Aurelia Atik,  
Hendrikus Tutu dan Eva  
Diran dan Naniati  
Yuyun Yuniarsih dan Nano Basuki*



*Selamat Tahun Baru Imlek  
dan Perayaan Cap Go Meh*



## IKLAN

### YOKURI Art of Photography



*Harga Nego*

**Paket Pre Wedding  
Paket Wedding  
Paket Keluarga  
Paket Sekolah, dll**

**Hub: Iwan Hp 0812 15 53717**

### Space

### JASA

### Space

**Iklan : bagi anggota CUBV yang ingin mempromosikan sesuatu (produk/usaha/barang/jasa)  
silahkan hubungi Nomor 0813 52 178855, 0813 45 491919, 0813 52 320759**

# KOPERASI KREDIT (CREDIT UNION) BONAVENTURA

Badan Hukum : 36 / BH / XVII.9 / IDKT-D



## VISI

*Menjadi Credit Union yang Sehat, Aman dan Terpercaya di Kalimantan*

## MISI

*Memberdayakan Anggota dan Masyarakat menuju Kemandirian dan Kesejahteraan*

## MOTTO

*"Tinggalkan Kemiskinan, Bangun Kemandirian"*

