



**MANUAL BOOK
(BUKU PANDUAN)**

**PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI
CU BONAVENTURA MOBILE**

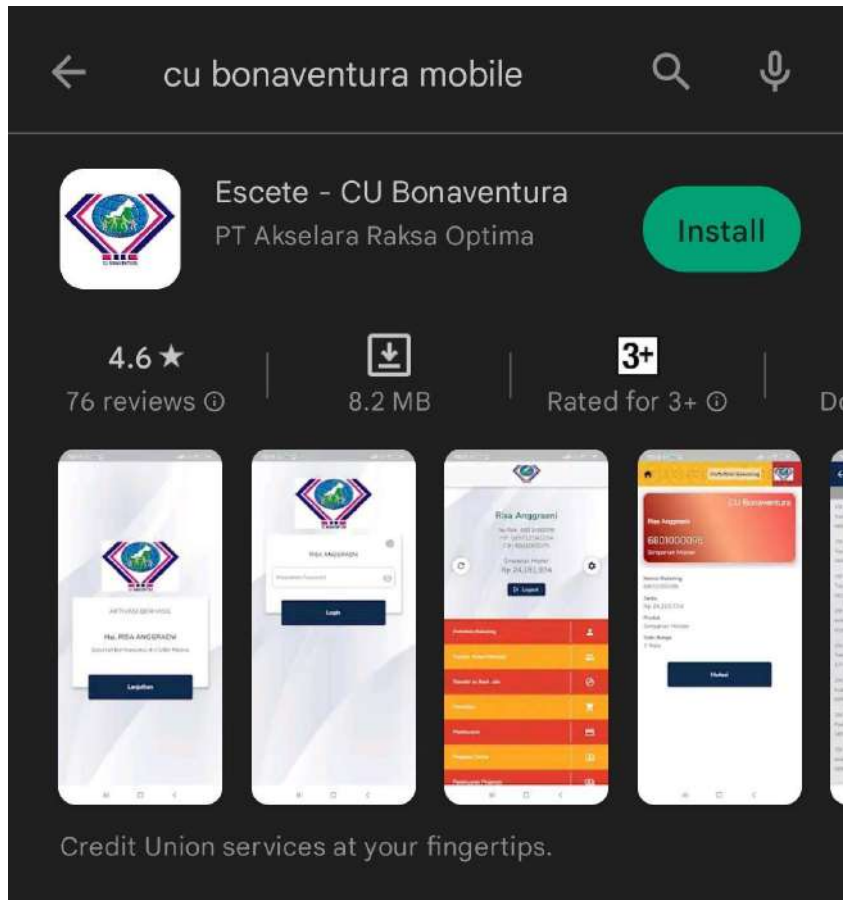


PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI CU BONAVENTURA MOBILE

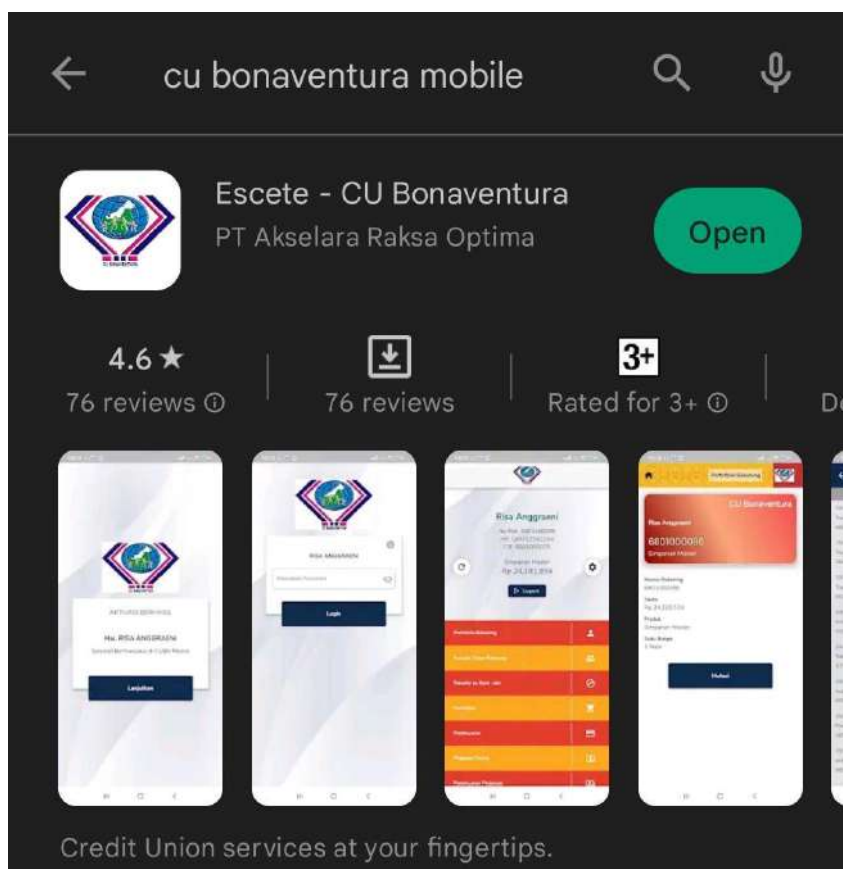
Aplikasi ini merupakan wadah bagi anggota CU Bonaventura dalam melakukan transaksi secara langsung menggunakan HP.

A. Cara Download Aplikasi

1. Buka aplikasi *Google Playstore*, ketik nama aplikasi CU Bonaventura Mobile
2. Kemudian Install aplikasi dengan mengklik "Install"



3. Jika proses telah selesai, maka buka aplikasi CU Bonaventura Mobile dengan mengklik "Buka/ Open"



B. Aktivasi CU BONAVENTURA MOBILE

a. Buka aplikasi

- 1) Buka aplikasi Escete CU Bonaventura
- 2) Pilih Bahasa



b. Input Data Diri

- 1) Input data diri berupa **nomor HP, Nama dan Tanggal Lahir**
- 2) Jika sudah lengkap klik "Lanjutkan"



- 3) Centang Syarat dan Ketentuan jika setuju
- 4) Klik "Mulai"



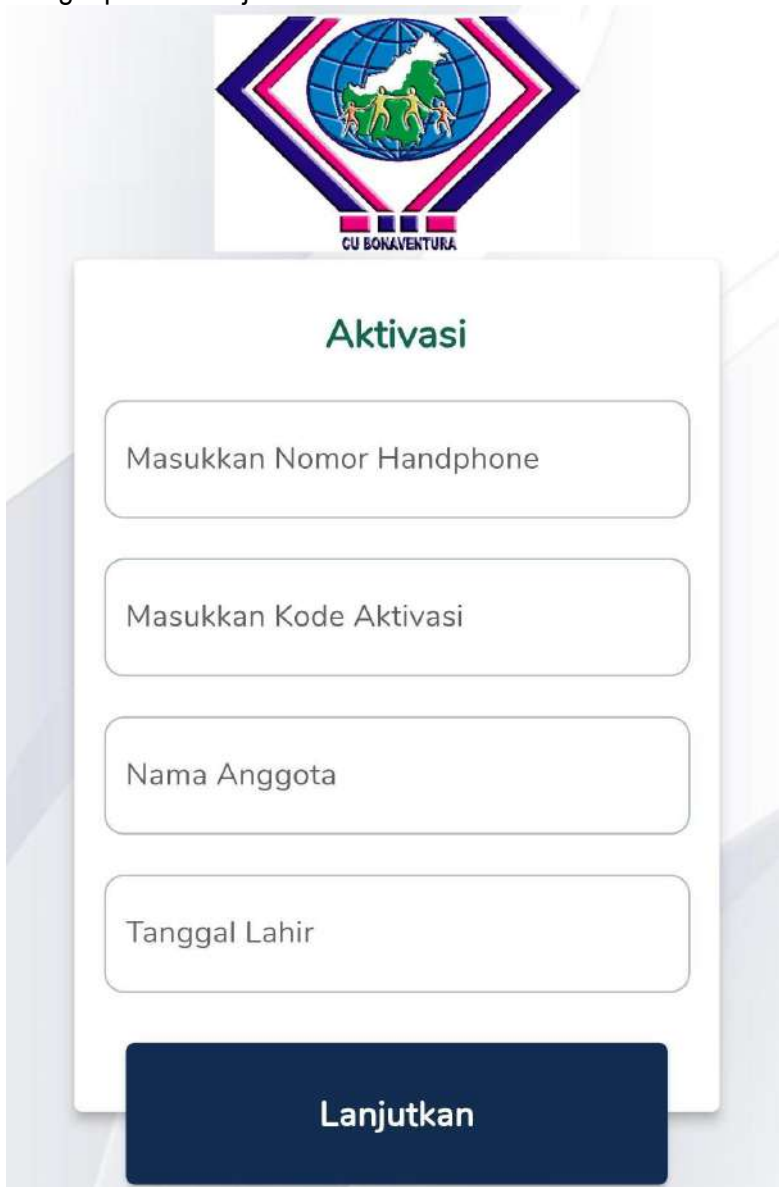
Selamat Datang

Syarat & Ketentuan

Saya menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku

Mulai

- 5) Input kembali data diri berupa nomor HP, Nama dan Tanggal Lahir serta Kode Aktivasi yang dikirim melalui SMS dari ARO
- 6) Jika sudah lengkap klik "Lanjutkan"



Aktivasi

Masukkan Nomor Handphone

Masukkan Kode Aktivasi

Nama Anggota

Tanggal Lahir

Lanjutkan

- 7) Buat Password
- 8) Buat Password Baru dengan karakter huruf dan angka minimal 8 digit
- 9) Konfirmasi Password Baru
- 10) Klik "Lanjutkan"



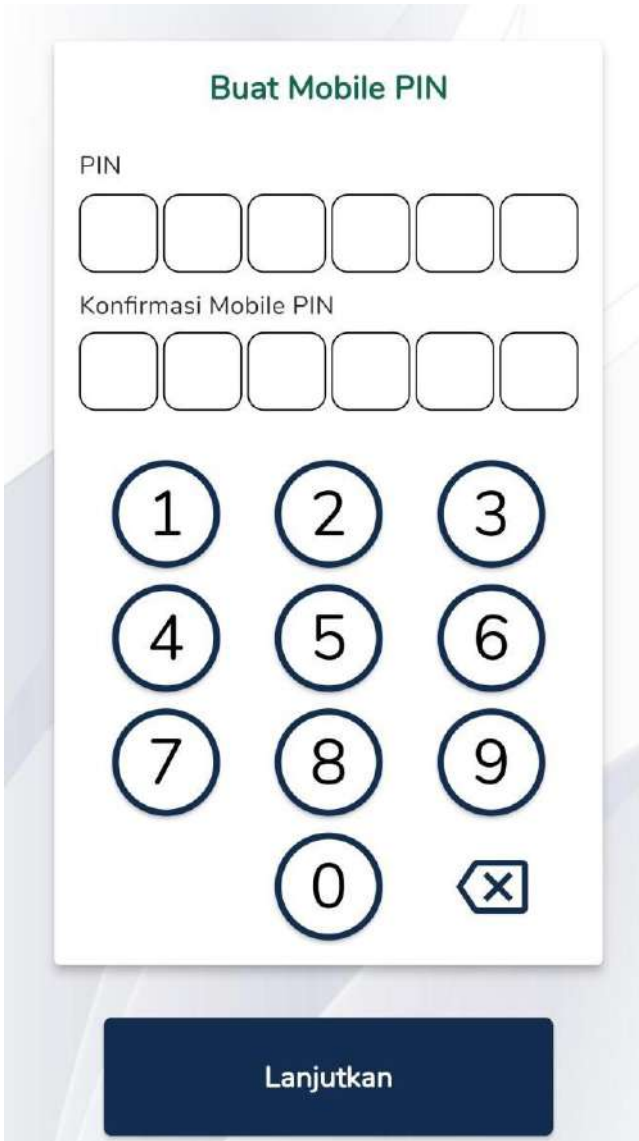
Buat Password

Masukkan Password Baru

Konfirmasi Password Baru

Lanjutkan

- 11) Buat PIN
- 12) Buat PIN dengan 6 Angka dan Konfirmasi Mobile PIN
- 13) Klik "Lanjutkan"
- 14) Proses Aktivasi Berhasil



Buat Mobile PIN

PIN

Konfirmasi Mobile PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 X

Lanjutkan

C. Tampilan Antar Muka atau Tampilan Awal

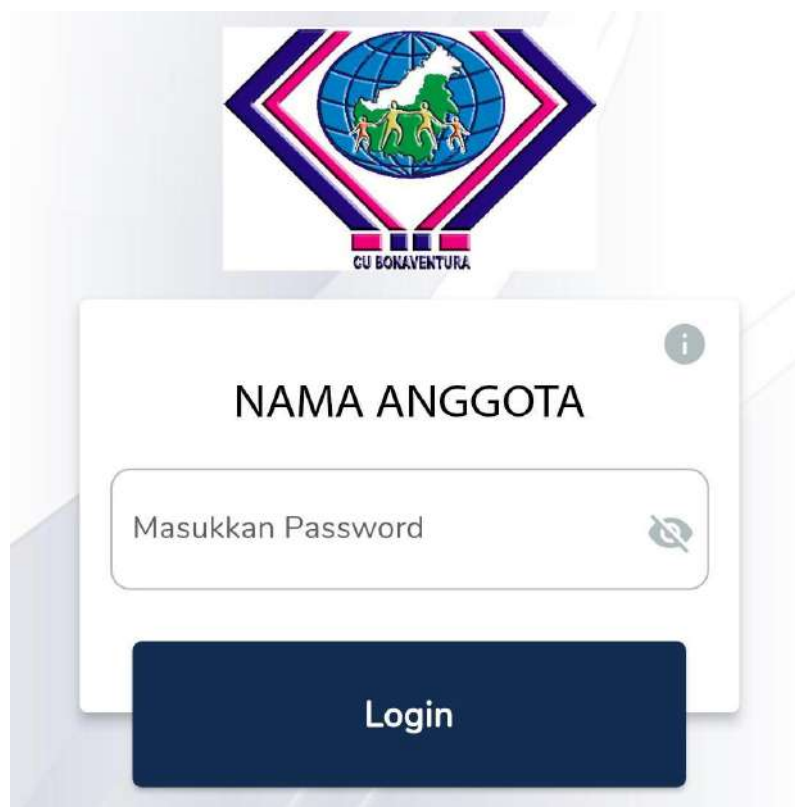
Tampilan awal ketika membuka aplikasi CU BONAVENTURA MOBILE dapat dilihat pada tampilan gambar seperti dibawah ini.



Gambar diatas adalah tampilan awal ketika membuka aplikasi ini. pada Aplikasi tersebut kita bisa melakukan login untuk bisa masuk kedalam tampilan utama aplikasi ini.

D. Cara Login

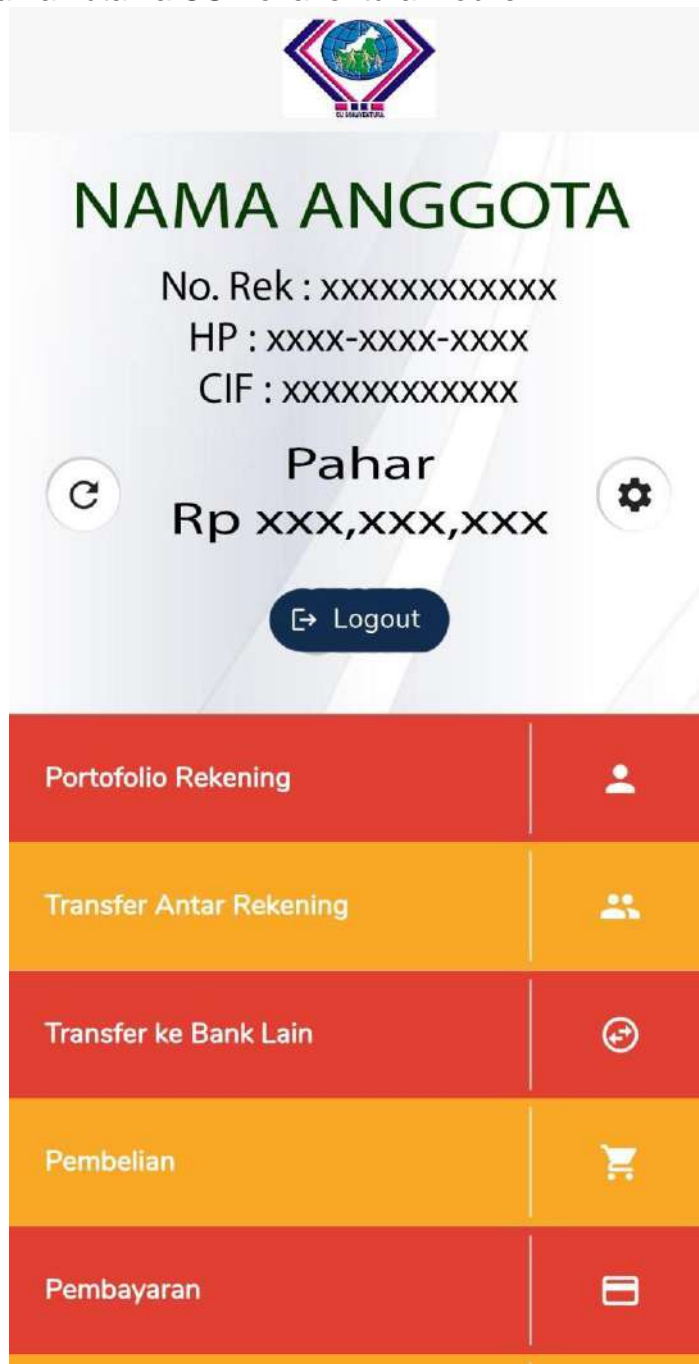
1. Untuk masuk ke aplikasi, kita harus login dengan cara memasukkan **Password** Kemudian Klik "**Login**".




Gambar diatas adalah tampilan menu utama aplikasi CU BONAVENTURA MOBILE setelah anda selesai melakukan Aktivasi.

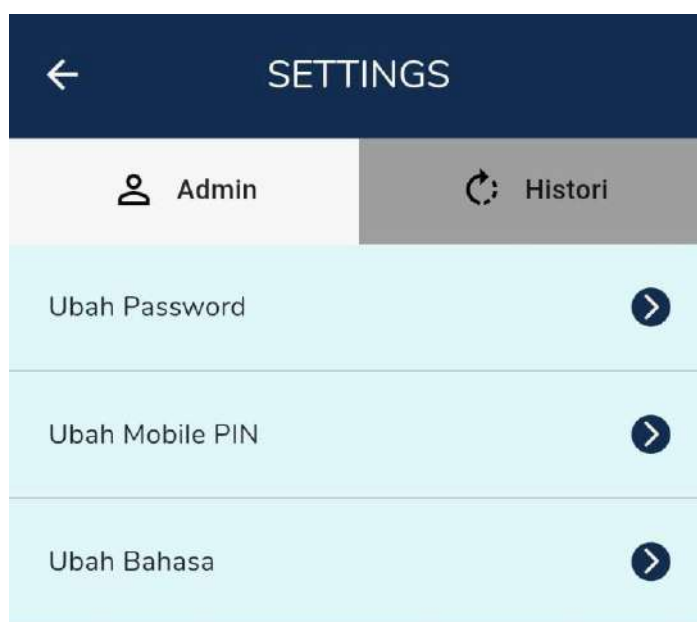
E. Tampilan Halaman Utama dan Fungsinya

Tampilan halaman utama CU Bonaventura Mobile



1. Settings

Settings berfungsi untuk mengubah Password, PIN, Bahasa dan untuk mengecek histori/riwayat transaksi dengan menekan tombol 

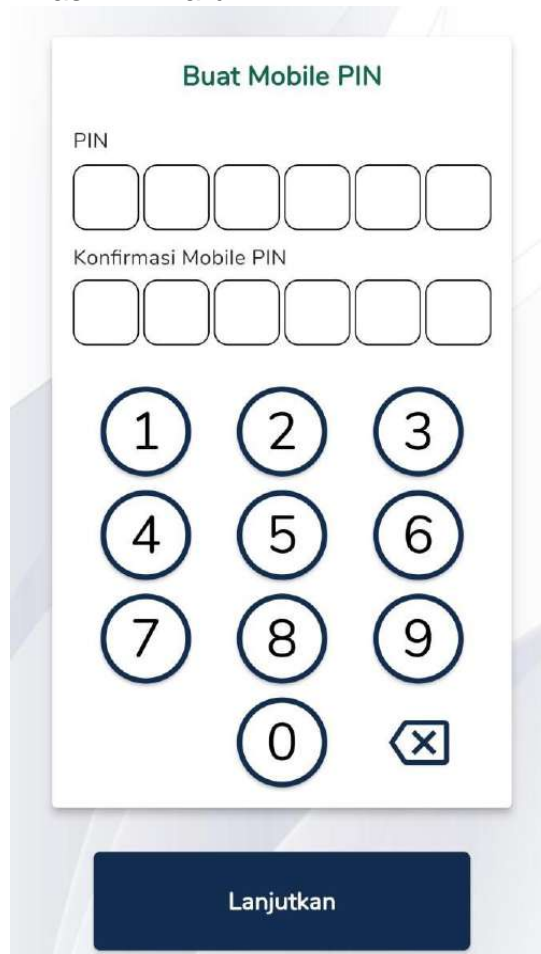


a. Admin

- Ubah Password, Jika ingin mengubah password. Lakukanlah langkah sebagai berikut:
 - 1) Klik Settings – Klik Admin – Pilih Ubah Pasword
 - 2) Masukkan Password Lama
 - 3) Masukkan Password Baru
 - 4) Konfirmasi Password Baru



- Ubah Mobile PIN, Jika ingin mengubah PIN. Lakukanlah langkah sebagai berikut:
 - 1) Klik Settings – Klik Admin – Pilih Ubah Mobile PIN
 - 2) Masukkan PIN Lama
 - 3) Masukkan PIN Baru
 - 4) Konfirmasi PIN Baru



- Ubah Bahasa, Jika ingin mengubah Bahasa. Lakukanlah langkah sebagai berikut:

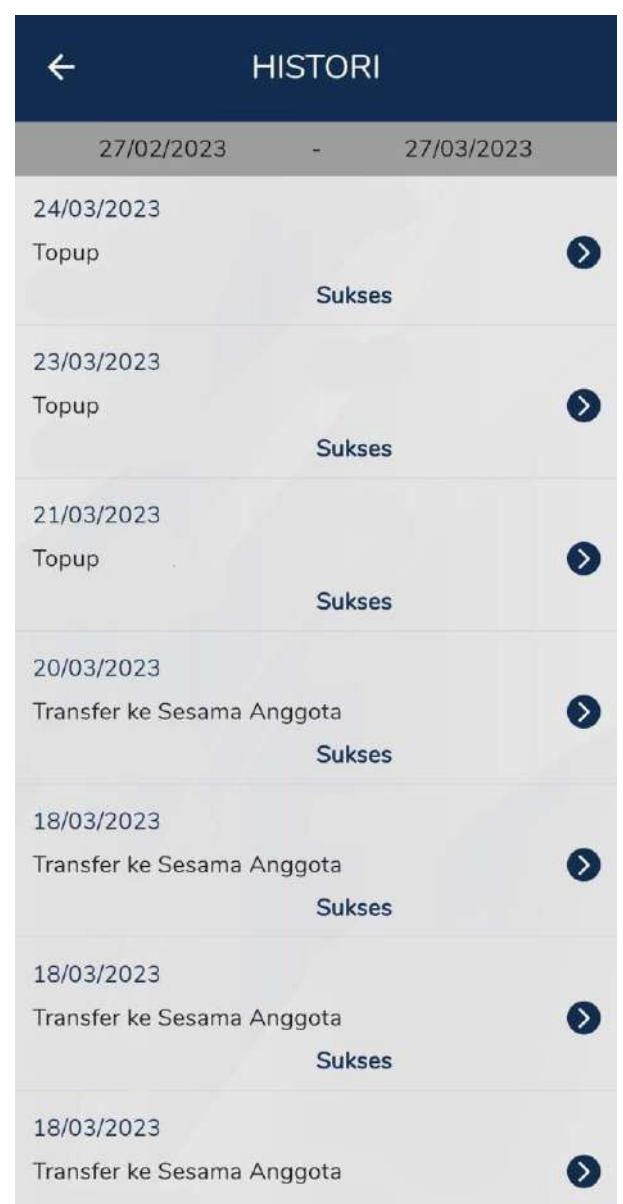
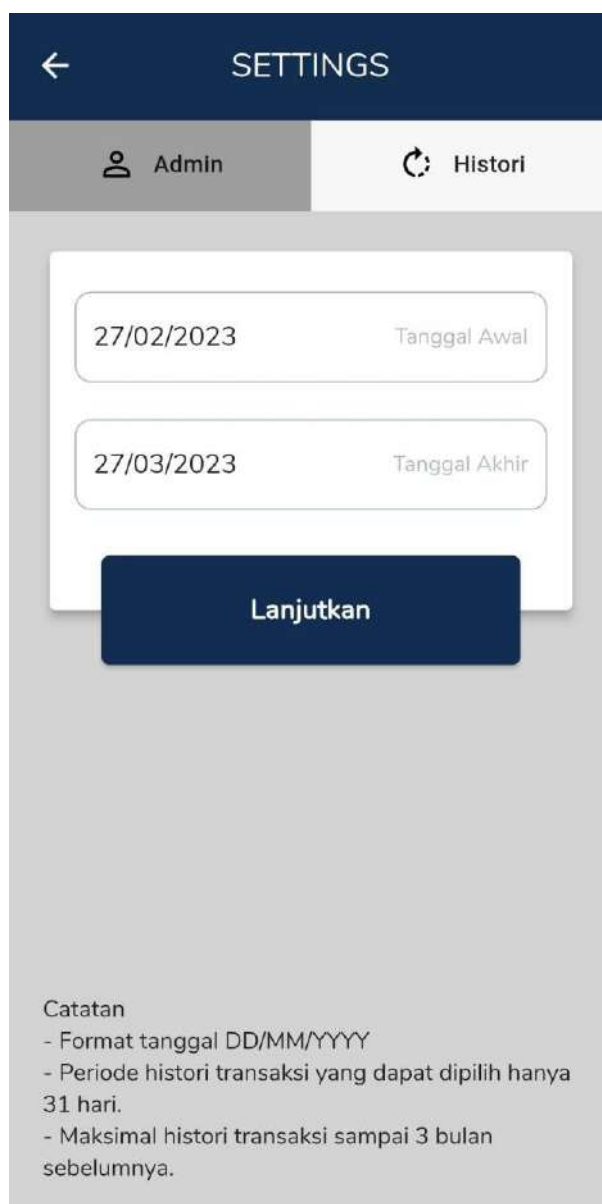
1) Klik Settings – Klik Admin – Pilih Ubah Bahasa – Klik bahasa yang di inginkan- Selesai



b. Histori

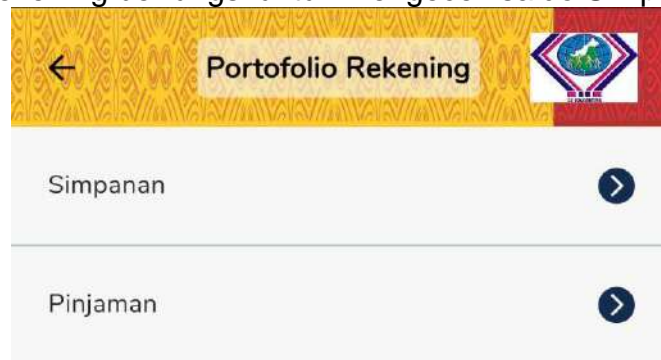
- Untuk melihat Histori/riwayat transaksi keluar-masuk

1) Klik Settings – Klik Histori – Pilih Rentang tanggal yang ingin dilihat histori/riwayat transaksi – Klik Lanjutkan – Selesai



2. Portofolio Rekening

Portofolio Rekening berfungsi untuk mengecek saldo Simpanan dan Pinjaman



a. Simpanan

Untuk melihat semua simpanan anggota, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1) Menu utama - klik Portofolio Rekening
- 2) Pilih – Simpanan
- 3) Menu simpanan berisi data simpanan yang dimiliki nasabah yang meliputi nomor rekening, produk simpanan dan saldo simpanan
- 4) Pilih salah satu rekening simpanan yang dimiliki
- 5) Muncul detail simpanan yang dimiliki
- 6) Apabila anggota ingin melihat mutasi dari rekening tersebut klik tombol "Mutasi"
- 7) Anggota input tanggal awal dan tanggal akhir
- 8) Selesai

Catatan:

- * Format tanggal DD/MM/YYYY
- * Periode transaksi yang dapat dipilih hanya 31 hari
- * Maksimal transaksi sampai 3 bulan sebelumnya



b. Pinjaman

Untuk melihat data pinjaman dan riwayat pinjaman anggota, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Pilih Menu - Portofolio Rekening
- 2) Pilih – Pinjaman
- 3) Menu pinjaman berisi data pinjaman yang dimiliki anggota yang meliputi nomor rekening, produk pinjaman dan saldo pinjaman
- 4) Pilih salah satu rekening pinjaman yang dimiliki
- 5) Muncul detail pinjaman yang dimiliki
- 6) Selesai



c. Simpanan Berjangka

- 1) Pilih Menu - Portofolio Rekening
- 2) Pilih - Simpanan Berjangka

Menu simpanan berjangka berisi data simpanan berjangka yang dimiliki anggota yang meliputi nomor rekening, produk simpanan berjangka dan saldo simpanan berjangka

- 3) Pilih salah satu rekening simpanan berjangka yang dimiliki
- 4) Muncul detail simpanan berjangka yang dimiliki
- 5) Selesai



3. Transfer Antar Rekening

Transfer antar rekening merupakan menu yang digunakan untuk melakukan transfer dana atau uang kepada penerima sesama anggota CU Bonaventura atau ke rekening milik pribadi

Jika ingin melakukan transfer Dana atau Uang kepada sesama anggota CU Bonaventura maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1) Menu - Transfer Antar Rekening
- 2) Input nomor rekening tujuan
- 3) Input nominal yang akan di transfer
- 4) Input keterangan
- 5) Klik tombol "Lanjutkan"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila rekening tujuan, nama penerima dan nominal yang ditransfer sudah benar
- 7) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Nomor Rekening Tujuan

Nominal

Keterangan

Lanjutkan

4. Transfer ke Bank Lain

Menu Transfer ke Bank Lain merupakan menu yang digunakan untuk mengirim Dana atau uang baik ke rekening Bank Tujuan maupun ke rekening CU lain yang sudah terdaftar dalam Aplikasi CU Bonaventura Mobile

- Jika ingin melakukan transfer Dana atau Uang ke Rekening BANK Penerima, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut :
 - 1) Menu - Transfer ke Bank Lain
 - 2) Pilih Kode Bank Eksternal
 - 3) Input nomor rekening tujuan
 - 4) Input nominal yang akan di transfer
 - 5) Input keterangan
 - 6) Klik tombol "Lanjutkan"
 - 7) Klik tombol "konfirmasi" apabila rekening tujuan, nama penerima dan nominal yang ditransfer sudah benar
 - 8) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
 - 9) Klik "tombol "Lanjut"
 - 10) Akan tampil halaman bukti transaksi
 - 11) Selesai



Kode Bank

Anchor

Kode Bank Eksternal

BANK MANDIRI

Nomor Rekening Tujuan

Nominal

Keterangan

Lanjutkan

- Jika ingin melakukan transfer Uang ke Rekening CU lain, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut :
 - 1) Menu - Transfer ke Bank Lain
 - 2) Pilih Kode Bank
 - 3) Pilih CU yang akan menerima Dana atau Uang
 - 4) Input nomor rekening tujuan
 - 5) Input nominal yang akan di transfer
 - 6) Input keterangan
 - 7) Klik tombol "Lanjutkan"
 - 8) Klik tombol "konfirmasi" apabila rekening tujuan, nama penerima dan nominal yang ditransfer sudah benar
 - 9) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
 - 10) Klik "tombol "Lanjut"
 - 11) Akan tampil halaman bukti transaksi
 - 12) Selesai



Kode Bank

Nomor Rekening Tujuan

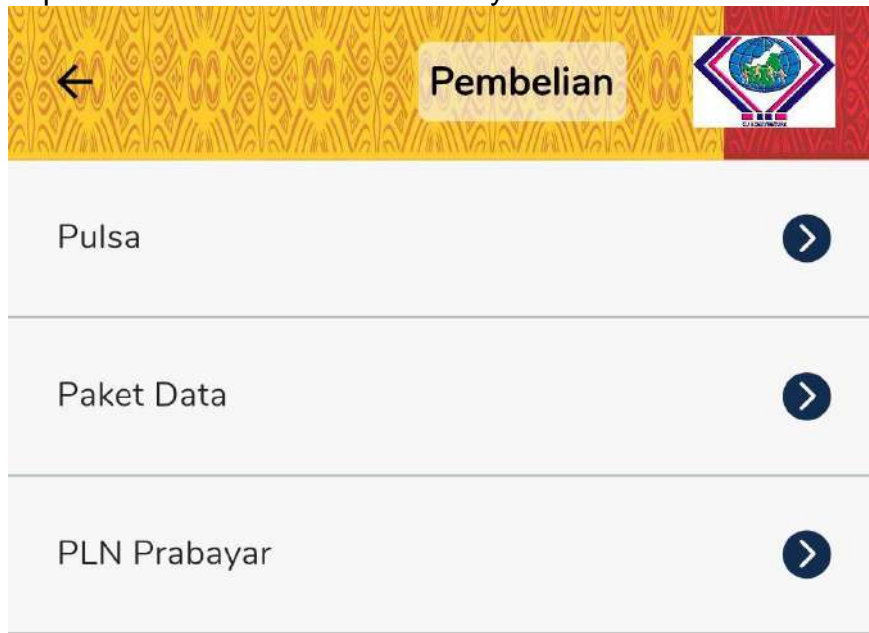
Nominal

Keterangan

Lanjutkan

5. Pembelian

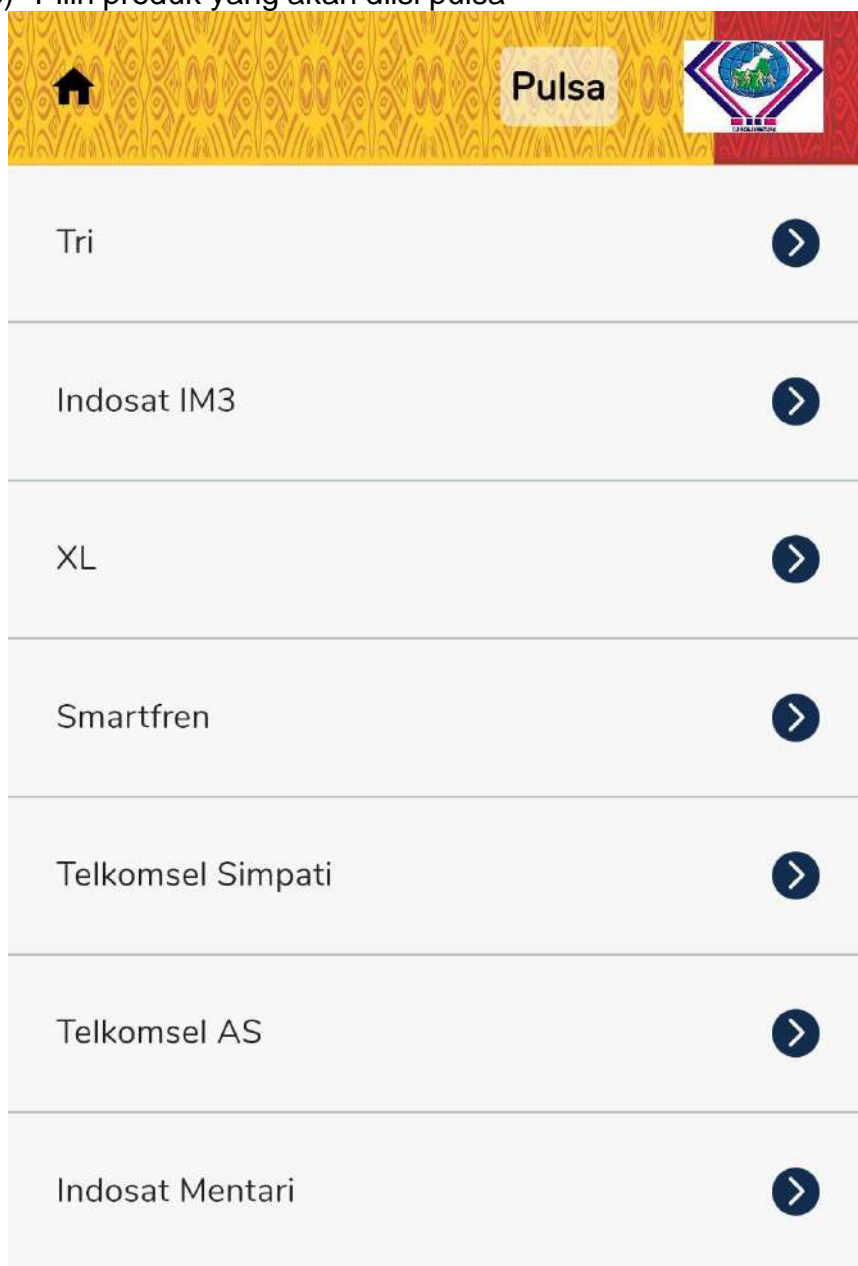
Menu pembelian digunakan untuk membeli suatu produk. Produk yang disediakan dalam aplikasi CU Bonaventura Mobile yaitu :



a. Pulsa

Untuk melakukan pembelian pulsa, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu - Pembelian
- 2) Pilih - Pulsa
- 3) Pilih produk yang akan diisi pulsa



- 4) Pilih nominal pulsa yang akan diisi
- 5) Input nomor hp tujuan
- 6) Klik tombol "Lanjutkan"
- 7) Klik tombol "Konfirmasi" apabila nominal dan nomor hp tujuan sudah benar
- 8) Input mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 9) Klik tombol "Lanjut"
- 10) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 11) Selesai



Produk

Tri

Nominal

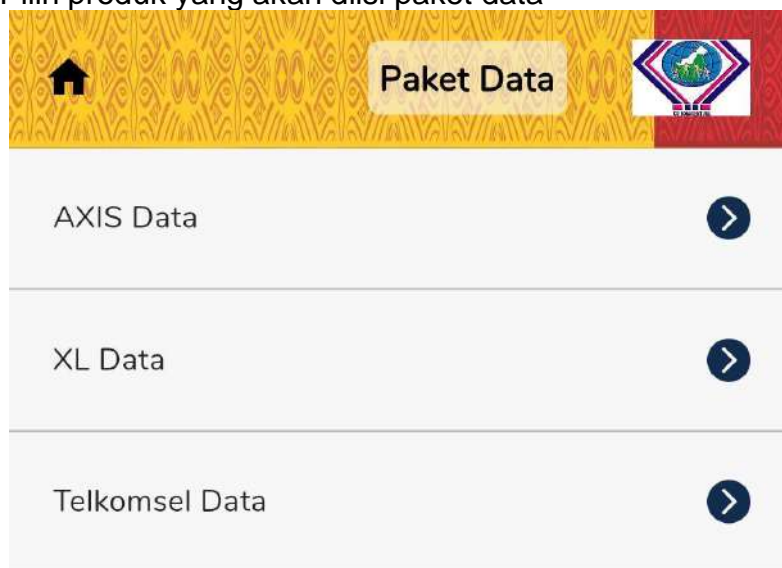
Nomor Handphone

Lanjutkan

b. Paket Data

Untuk melakukan pembelian paket data, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembelian
- 2) Pilih - Paket Data
- 3) Pilih produk yang akan diisi paket data



- 4) Pilih paket data yang akan diisi
- 5) Input nomor hp tujuan
- 6) Klik tombol "Lanjutkan"
- 7) Klik tombol "Konfirmasi" apabila nominal dan nomor hp tujuan sudah benar
- 8) Input mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 9) Klik tombol "Lanjut"
- 10) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 11) Selesai



Produk

AXIS Data

Nominal

[Silahkan pilih]

Nomor Handphone

Lanjutkan

c. PLN Prabayar

Untuk melakukan pembelian PLN Prabayar, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu - Pembelian
- 2) Pilih - PLN Prabayar
- 3) Pilih nominal pln prabayar
- 4) Input kode pelanggan
- 5) Klik tombol "Lanjutkan"
- 6) Klik tombol "Konfirmasi" apabila nominal dan nomor hp tujuan sudah benar
- 7) Input mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



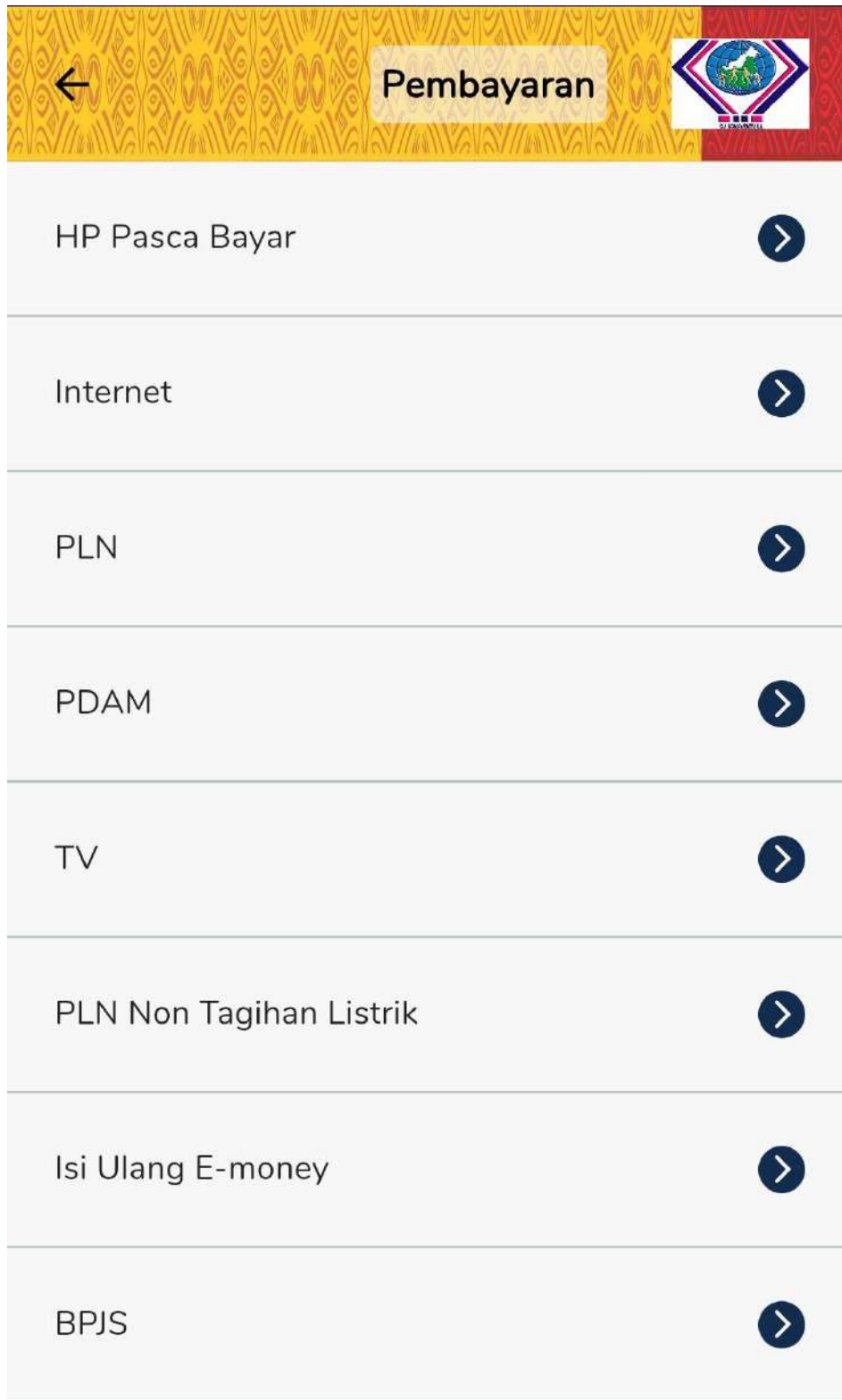
Nominal

ID Pelanggan

Lanjutkan

6. Pembayaran

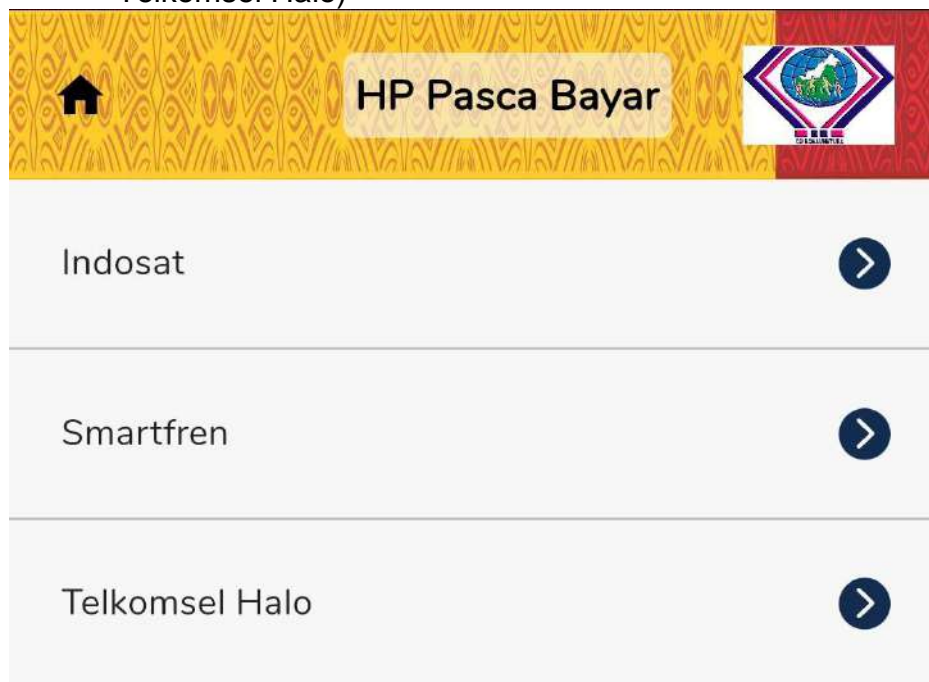
Produk pembayaran yang disediakan dalam aplikasi CU Bonaventura Mobile yaitu :



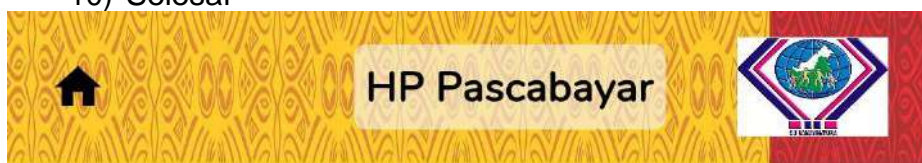
a. Hp Pasca Bayar

Untuk melakukan Pembayaran Hp Pasca Bayar, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih - HP Pasca Bayar
- 3) Pilih produk HP Pasca Bayar yang akan dibayar (Indosat, Smartfren dan Telkomsel Halo)



- 4) Isi kode pelanggan
- 5) Klik tombol "kirim"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 7) Input mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Produk

Indosat

Nomor Handphone

Lanjutkan

b. Internet

Untuk melakukan Pembayaran Internet, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih – Internet
- 3) Pilih produk internet yang akan dibayar (sementara hanya ada Telkom)
- 4) Isi kode pelanggan
- 5) Klik tombol "kirim"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 7) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Produk

Telkom

ID Pelanggan

Lanjutkan

c. PLN

Untuk melakukan Pembayaran tagihan PLN, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih – PLN
- 3) Isi kode pelanggan
- 4) Klik tombol "kirim"
- 5) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 6) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 7) Klik tombol "Lanjut"
- 8) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 9) Selesai



Produk

PLNPAY

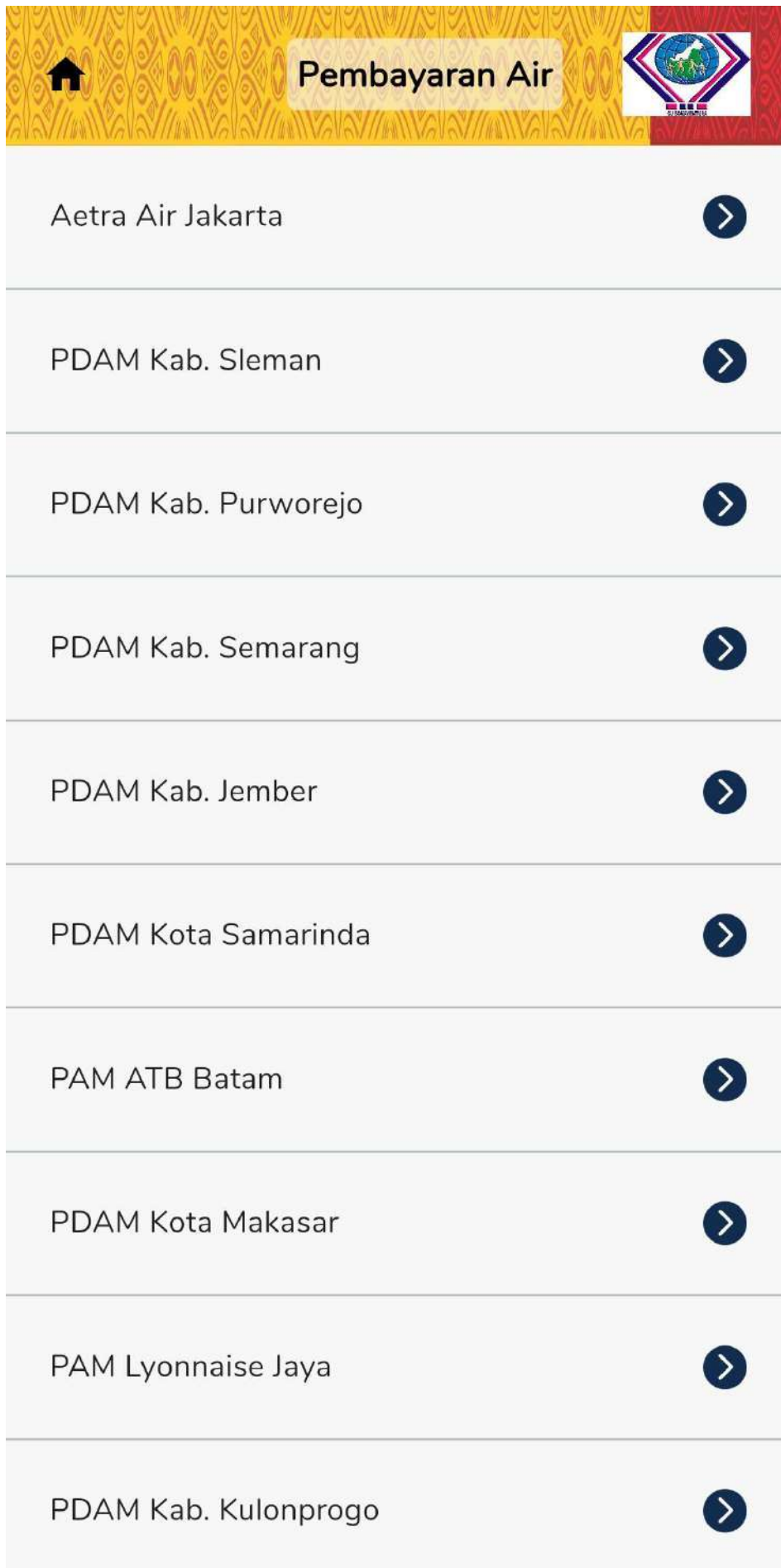
ID Pelanggan

Lanjutkan

d. PDAM

Untuk melakukan Pembayaran tagihan PDAM, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih – PDAM
- 3) Pilih wilayah PDAM yang akan dibayar



- 4) Isi kode pelanggan
- 5) Klik tombol "kirim"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 7) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Produk

Aetra Air Jakarta

ID Pelanggan

Lanjutkan

e. Paket TV

Untuk melakukan pembelian paket TV, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu - Pembelian
- 2) Pilih - TV
- 3) Pilih produk yang akan diisi



- 4) Isi kode pelanggan
- 5) Klik tombol "kirim"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 7) Input mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Produk

Telkom Vision

ID Pelanggan

Lanjutkan

f. PLN Non Tagihan Listrik

Untuk melakukan Pembayaran PLN Non Tagihan Listrik, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih - PLN Non Tagihan Listrik
- 3) Isi kode pelanggan
- 4) Klik tombol "submit payment"
- 5) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 6) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 7) Klik tombol "Lanjut"
- 8) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 9) Selesai



Produk

NTAGLIS

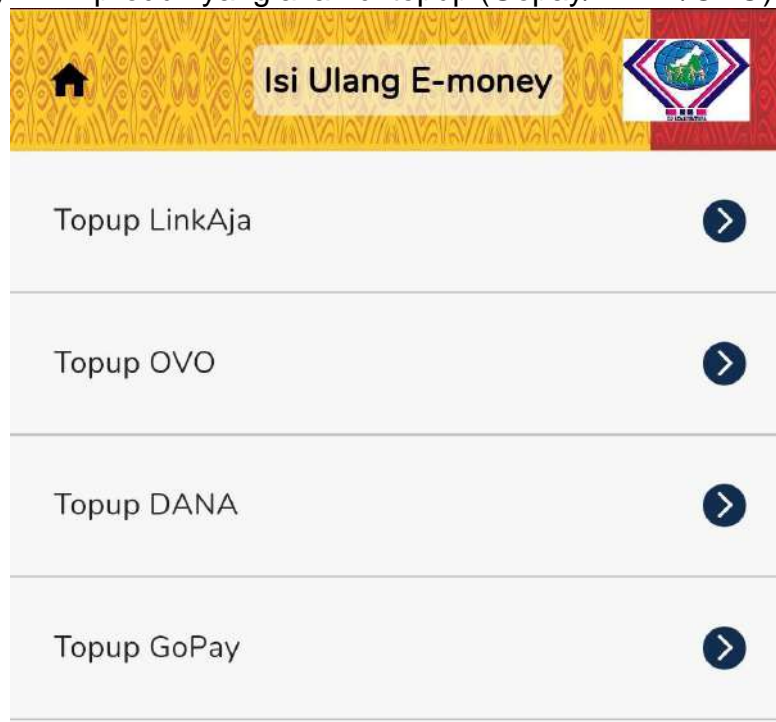
ID Pelanggan

Lanjutkan

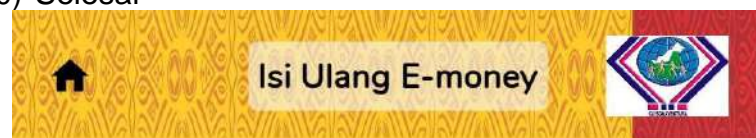
g. Isi Ulang E-money

Untuk melakukan Pembayaran atau Top Up E-Money, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih - Isi Ulang E-money
- 3) Pilih produk yang akan di topup (Gopay/DANA/OVO)



- 4) Input nomor handphone & nominal yang akan di topup
- 5) Klik tombol "kirim"
- 6) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 7) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 8) Klik tombol "Lanjut"
- 9) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 10) Selesai



Produk

Topup LinkAja

Nomor Handphone

Nominal

Lanjutkan

h. BPJS

Untuk melakukan Pembayaran BPJSKES, maka lakukanlah langkah-langkah berikut:

- 1) Menu – Pembayaran
- 2) Pilih – BPJS Kesehatan
- 3) Isi no. Virtual Account dan Periode Pembayaran
- 4) Klik tombol "Lanjutkan"
- 5) Klik tombol "konfirmasi" apabila data sudah benar
- 6) Masukkan mobile PIN. Apabila PIN yang dimasukkan benar maka transaksi akan di proses, apabila salah akan menampilkan pesan error
- 7) Klik tombol "Lanjut"
- 8) Akan tampil halaman bukti transaksi
- 9) Selesai



No. Virtual Account

Periode Pembayaran

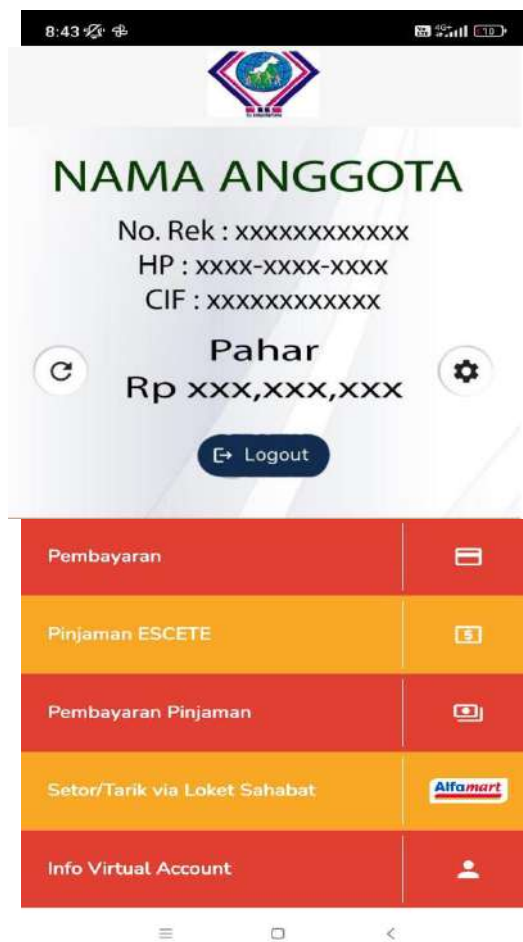
*No. Virtual Account: Masukkan kode 88888
+ 11 digit terakhir nomor kepesertaan



7. Pinjaman Escete

Menu Pinjaman merupakan menu yang digunakan untuk mengajukan pinjaman menggunakan mobile atau hp. Untuk mengajukan pinjaman menggunakan CU Bonaventura Mobile, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1) Masuk ke aplikasi CU BONAVENTURA MOBILE dan Pilih Menu "Pinjaman ESCETE"



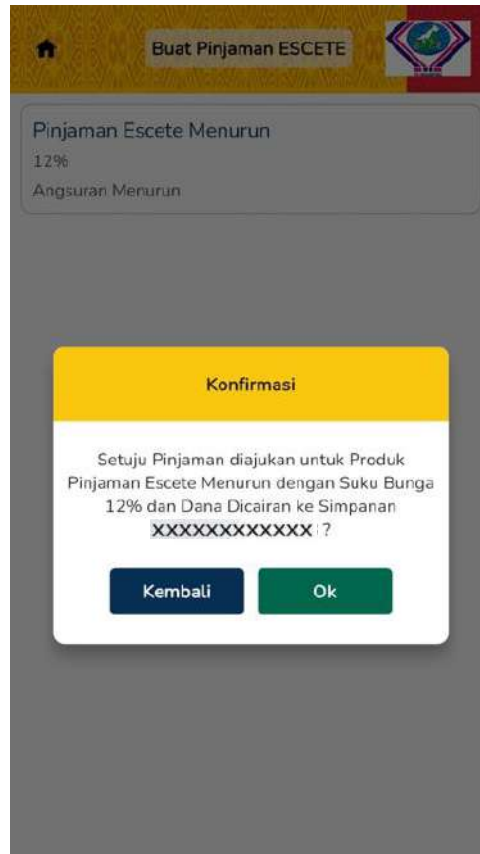
2) Pilih Menu “Buat Pinjaman ESCETE”



3) Klik keterangan “Pinjaman Escete Menurun 12% Angsuran Menurun”



4) Klik OK pada Konfirmasi

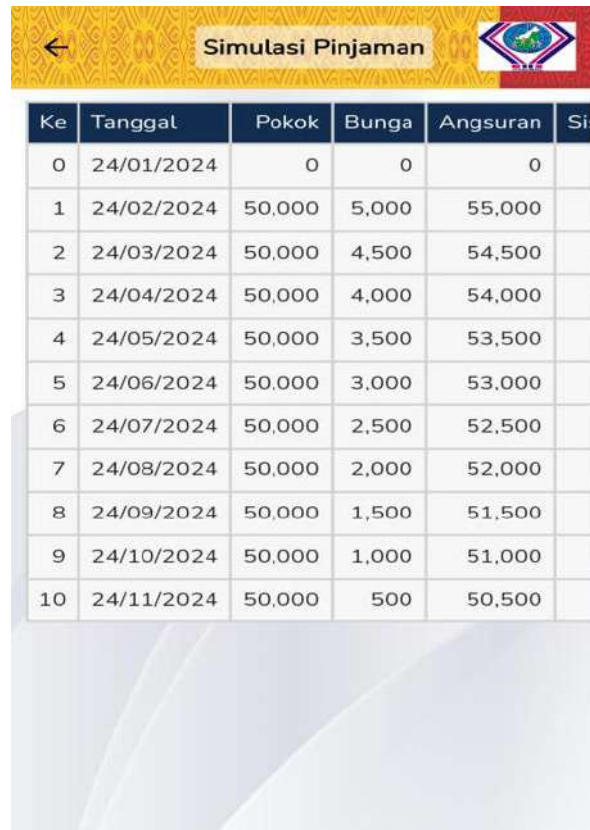


5) Buat pengajuan Pinjaman ESCETE dengan mengisi tabel yang diminta yang terdiri dari:

- a) Pokok Pinjaman (besarnya pengajuan pinjaman)
- b) Tenor (jangka waktu)
- c) Tanggal Angsuran (tanggal jatuh tempo setiap bulannya)
- d) Tujuan kredit (tujuan pinjaman)
- e) Norek Pencairan (nomor rekening simpanan di CU Bonaventura yang akan diisi)
- f) Pembayaran pinjaman (Pilih pembayaran secara Manual)

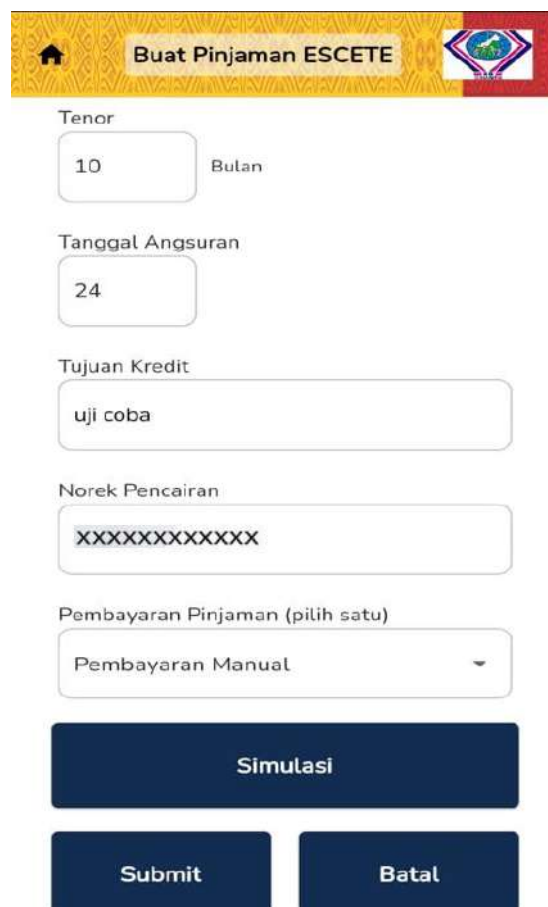
The screenshot shows the 'Buat Pinjaman ESCETE' application form. The form has a yellow header with a home icon, the text 'Buat Pinjaman ESCETE', and a logo. The form fields are: 'Tenor' with a value of '10' and the unit 'Bulan'; 'Tanggal Angsuran' with a value of '24'; 'Tujuan Kredit' with the text 'uji coba'; 'Norek Pencairan' with the text 'XXXXXXXXXXXX'; and 'Pembayaran Pinjaman (pilih satu)' with a dropdown menu showing 'Pembayaran Manual'. At the bottom, there are three buttons: 'Simulasi', 'Submit', and 'Batal'.

6) Klik "Simulasi" (untuk melihat jadwal bayar)



Ke	Tanggal	Pokok	Bunga	Angsuran	Sisa
0	24/01/2024	0	0	0	
1	24/02/2024	50,000	5,000	55,000	
2	24/03/2024	50,000	4,500	54,500	
3	24/04/2024	50,000	4,000	54,000	
4	24/05/2024	50,000	3,500	53,500	
5	24/06/2024	50,000	3,000	53,000	
6	24/07/2024	50,000	2,500	52,500	
7	24/08/2024	50,000	2,000	52,000	
8	24/09/2024	50,000	1,500	51,500	
9	24/10/2024	50,000	1,000	51,000	
10	24/11/2024	50,000	500	50,500	

7) Kembali ke menu sebelumnya kemudian Klik "Submit"



Buat Pinjaman ESCETE

Tenor
10 Bulan

Tanggal Angsuran
24

Tujuan Kredit
uji coba

Norek Pencairan
XXXXXXXXXXXX

Pembayaran Pinjaman (pilih satu)
Pembayaran Manual

Simulasi

Submit **Batal**

- 8) Cek apakah pengajuan pinjaman sudah sesuai, apabila sudah maka Klik “Konfirmasi”.

Konfirmasi



Buat Pinjaman ESCETE

Pokok Pinjaman	500,000
Tenor	10 Bulan
Tanggal Angsuran	24
Tujuan Kredit	uji coba
Norek Pencairan	XXXXXXXXXXXX
Pembayaran Pinjaman	Pembayaran Manual

- 9) Masukan PIN anda, kemudian Klik “Lanjutkan”

Masukkan Mobile PIN

PIN

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

- 10) Pengajuan Anda akan diproses.

8. Pembayaran Pinjaman

Menu pembayaran pinjaman merupakan menu yang digunakan untuk membayar pinjaman menggunakan mobile atau hp dengan sumber dana yaitu dari Simpanan Paha. Untuk melakukan pembayaran pinjaman menggunakan CU Bonaventura Mobile, maka lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1) Pada halaman utama pilih Menu "Pembayaran Pinjaman"
- 2) Setelah masuk ke menu Pembayaran Pinjaman, pilih Rekening yang akan di bayar



- 3) Muncul detail rekening pinjaman
- 4) Isi nominal Bayar Angsuran (Pokok + Bunga) & Bayar Denda (jika ada Denda)
- 5) Klik tombol "Submit"
- 6) Masukkan mobile pin
- 7) Klik tombol "Lanjut"
- 8) Akan muncul konfirmasi Pembayaran Pinjaman
- 9) Selesai



Nomor Rekening

31501000

Saldo

Rp xxx,xxx,xxx

Produk

Pande Anuitas

Suku Bunga

12

Periode

11/03/2023 s/d 11/09/2030

Tanggal Angsuran Berikutnya

11/04/2023

Jumlah Angsuran Sebelum Jatuh Tempo

Rp xxx,xxx,xxx

Jumlah Tunggalan

Rp 0

Denda Tunggalan

Rp 0

Bayar Angsuran (P + B)

Bayar Denda Tunggalan

Total Pembayaran

Rp 0



Submit

9. Setor/Tarik via Loker Sahabat (Alfamart)

Menu ini digunakan untuk melakukan transaksi di Alfamart mencakup Setor tunai dan Tarik tunai di Alfamart dengan cara memberitahukan terlebih dahulu dengan kasir di Alfamart bahwa kita akan melakukan transaksi menggunakan Loker Sahabat.

Untuk melakukan transaksi tersebut, maka Langkah-langkah yang perlu dilakukan sebagai berikut :

Setelah memilih menu Setor/Tarik Tunai via Loker Sahabat muncul pilihan Menu :

- a. Setor Tunai
- b. Tarik Tunai
- c. Histori Tarik Tunai



a. Setor Tunai Alfamart

- 1) Pilih - Setor Tunai
- 2) Muncul nomor rekening, nama dan keterangan biaya administrasi
- 3) Klik tombol "Lanjut"
- 4) Input mobile PIN
- 5) Muncul nomor rekening, token dan cara melakukan setor tunai
- 6) Tunjukkan nomor rekening dan token kepada kasir Alfamart
- 7) Proses dilanjutkan oleh kasir
- 8) Selesai



Nomor Rekening 6200530100

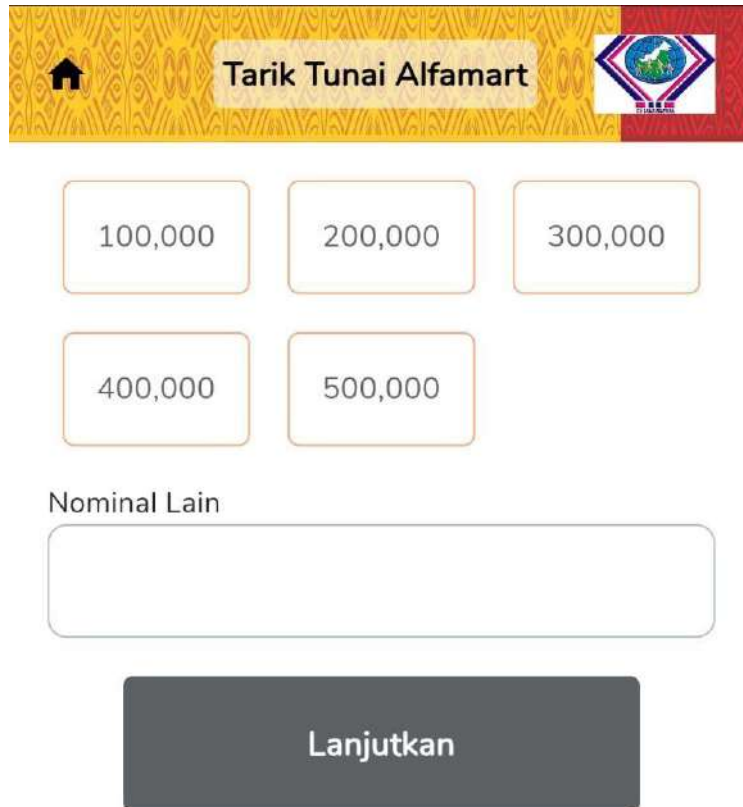
Nama Anggota XXXX XXXX

Anda akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 6000 atas penggunaan fitur layanan ini

Lanjutkan

b. Tarik Tunai Alfamart

- 1) Pilih - Tarik Tunai
- 2) Pilih nominal tarik tunai / input nominal tarik tunai
- 3) Muncul nomor rekening, nama, biaya dan total
- 4) Input mobile PIN
- 5) Muncul receipt transaksi
- 6) Tunjukkan nomor virtual account dan kode tarik kepada kasir Alfamart
- 7) Proses dilanjutkan oleh kasir
- 8) Selesai



100,000 200,000 300,000

400,000 500,000

Nominal Lain

Lanjutkan

*Pastikan nominal sesuai ketersediaan dana di kasir

c. Histori Tarik Tunai Alfamart

- 1) Pilih - Histori Tarik Tunai
- 2) Muncul list histori tarik tunai
- 3) Klik salah satu list histori untuk melihat detail



← HISTORI	
01-Mar-2022	300,000
Kadaluarsa 01-Mar-2022	>
498649	Terpakai
22-Jan-2022	500,000
Kadaluarsa 22-Jan-2022	>
892722	Terpakai
03-Jan-2022	150,000
Kadaluarsa 03-Jan-2022	>
332091	Terpakai

10. Info Virtual Akun

Info Virtual Akun atau VA merupakan menu yang berfungsi sebagai media atau sarana ketika akan melakukan penerimaan dana diluar CU Bonaventura seperti Perbankan, E-wallet dan lain-lain. Untuk melihat nomor Virtual Akun maka lakukan langkah-langkah berikut:

- 1) Pilih Menu "Info Virtual Account"
- 2) Muncul informasi untuk transfer VA
- 3) Klik tombol "Copy nomor akun virtual" untuk salin nomor VA
- 4) Selesai



Informasi ini digunakan untuk melakukan transfer dari rekening bank lain ke rekening PT. BANK ARTHA GRAHA INTERNASIONAL, TBK Anda menggunakan nomer akun virtual yang tertera di laman ini.

1. Akses menu **Transfer Antar Bank**.
2. Pilih **PT. BANK ARTHA GRAHA INTERNASIONAL, TBK** sebagai bank tujuan tranfer.
3. Masukkan **911102630100** di kolom nomer rekening tujuan.
4. Masukkan nominal yang akan ditransfer.
5. Ikuti petunjuk selanjutnya untuk menyelesaikan proses transfer.

Untuk informasi lebih lanjut silahkan hubungi customer service PT. BANK ARTHA GRAHA INTERNASIONAL, TBK.

[Salin Nomor VA](#)